



"Avviso pubblico "Misure integrate tra sviluppo locale partecipativo e occupazione negli ambiti della green & blue economy". PROGETTO ForMare CUP: E82B16000030009 CLP: 10010331044GT160006 DCT: 20163BRO222. Il progetto è finanziato, a valere del POR Sardegna FSE 2014-2020, linee di sviluppo progettuale 3" – CCI 014IT05SFOP021 – Asse prioritario 3 – Occupazione – Tipologia: B

Comunicazione dell'offerta turistica

Obiettivi: Al termine del percorso formativo gli allievi saranno in grado di fornire informazioni rispondenti alle richieste del cliente e illustrare in maniera esaustiva i servizi proposti.

Sede: Muravera

Durata: 120 ore, di cui 90 dedicata alla formazione per la certificazione delle competenze e 30 dedicate alle attività di informazione e sensibilizzazione in materia di Green&Blue Economy

Destinatari: 15 utenti, di cui almeno 9 donne

Requisiti di accesso: Residenza in Sardegna, maggiore età, status di occupato, inclusi i lavoratori autonomi, possesso della Licenza media o assolvimento dell'obbligo scolastico.

Certificazioni e Attestazioni:

- Certificazione dell'Unità di Competenza Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti (AdA 20027/UC 630) secondo quanto previsto dal Sistema regionale di Certificazione delle competenze in esito a percorsi formativi e in coerenza con il Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione (visita <http://www.sardegna lavoro.it/formazione/repertorio-rrpq>).

Articolazione didattica

<i>UNITÀ FORMATIVA</i>	<i>DURATA ORE</i>
Inglese turistico	22
Caratteristiche e soggetti del sistema turistico locale	12
Risorse ambientali e culturali del territorio	8
Comunicazione e promozione dell'offerta turistica	34
Archiviazione, gestione ed elaborazione di dati e informazioni	14
Ore attività formativa	90
Attività di Informazione e Sensibilizzazione	30
Totale	120