



IAL Sardegna

Innovazione Apprendimento Lavoro srl - Impresa sociale

**Ricerca, Orientamento, Formazione, Consulenza, E-learning, Alta Formazione**

**BILANCIO SOCIALE 2013**

*“AL CENTRO LA PERSONA E LE COMUNITA’:*

*VALORI, SERVIZIO, COMPETENZA, INNOVAZIONE, TRADIZIONE E IMPEGNO PER LO  
SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO DELLA SARDEGNA”*

## **Bilancio sociale 2013**

I numeri di **IAL SARDEGNA SRL IMPRESA SOCIALE** in sintesi

**3 SOCI:**

UNIONE SINDACALE REGIONALE  
CISL SARDEGNA

CISL SCUOLA SARDEGNA

IAL NAZIONALE SRL IMPRESA  
SOCIALE

**C.d.A composto da 5 consiglieri**

1 Presidente

1 Amministratore Delegato

1 Direttore Generale

**Dati strutturali e organizzativi**

- a) **48** unità di personale dipendente a T.I.
- b) **20** collaboratori coinvolti
- c) **550** fornitori didattici (expertise) coinvolti
- d) **300** fornitori di beni e servizi coinvolti
- e) **13** sedi formative accreditate
- f) **Accreditamento:** Regione Autonoma della Sardegna, macrotipologia: A-B-C- UTENZE SPECIALI (disabili, tossicodipendenti e ristretti); Area Specialistica Sicurezza nei luoghi di lavoro, tipologie di finanziamento pubblico e di autofinanziamento.
- g) **Certificazione di qualità** UNI EN ISO 9001:2008 (N° 6221)

**Le attività 2013:**

- ✓ N° **592** PROGETTI/ATTIVITÀ' REALIZZATI
- ✓ N° **6.212** UTENTI COINVOLTI
- ✓ N° **73.081** ORE DI FORMAZIONE EROGATE
- ✓ N° **726.717** ORE/ALLIEVO/CORSO EROGATE
- ✓ N° **251** IMPRESE COINVOLTE
- ✓ N° **47** ISTITUZIONI COINVOLTE

**IAL SARDEGNA - INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO SRL - IMPRESA SOCIALE**

Sede Legale: Via Ancona, 1 - 09125 Cagliari

Sede Regionale di Coordinamento: Via Eligio Perucca, 1 – 09030 Elmas (CA)

Legale Rappresentante – Presidente	Mario Medde
Amministratore Delegato	Roberto Demontis
Direttore Generale	Antonio Demontis

**Bilancio sociale 2013**

*A cura della Direzione Generale dello IAL Sardegna SRL Impresa Sociale*

**Nota Metodologica**

Questo Bilancio sociale è ispirato ai più recenti standard presenti nel Paese (il modello dell’Agenzia per le Onlus, il modello Gbs e il modello del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili), il decreto sul bilancio sociale delle imprese sociali.

# INDICE

*Premessa*

## Parte 1

- 1. CARATTERISTICHE, IDENTITÀ E VALORI DI IAL SARDEGNA SRL IMPRESA SOCIALE**
  - 1.1. la storia
  - 1.2. la mission
  - 1.3. i valori
  - 1.4. l'offerta di servizi
  - 1.5. la struttura organizzativa e la presenza nel territorio
  - 1.6. il capitale umano
  - 1.7. accreditamento e certificazioni

## Parte 2

- 2. L'ATTIVITÀ E I SERVIZI EROGATI**
  - 2.1. gli stakeholder di IAL Sardegna Srl impresa sociale
  - 2.2. i progetti erogati: caratteristiche e descrizione
  - 2.3. i progetti erogati: principali dati quantitativi
  - 2.4. i progetti erogati: la comunicazione e la diffusione dei risultati

## Parte 3

- 3. INDICATORI DI RICADUTA SOCIALE**
  - 3.1. il processo di valutazione della ricaduta sociale: i livelli di efficacia e di efficienza per lo IAL Sardegna Srl impresa sociale
  - 3.2. gli indicatori: correlazione fra stakeholder, sistema di valutazione adottato, obiettivi e risultati
  - 3.3. gli indicatori: dati quantitativi e qualitativi di risultato

## Parte 4

- 4. - LE STRATEGIE DI SVILUPPO FUTURO**
  - 4.1. gli obiettivi futuri

## PREMESSA

*Nella stesura del Bilancio Sociale per l'anno 2013 dello IAL Sardegna - Innovazione Apprendimento Lavoro Srl impresa sociale, abbiamo voluto sempre più "leggere" la trasformazione di IAL Sardegna in società a responsabilità limitata con il titolo di impresa sociale che ha presupposto il corretto adeguamento dell'oggetto sociale della società sia alla nuova forma giuridica che in particolare ai vincoli derivanti dalla normativa di riferimento dell'impresa sociale.*

*In tale trasformazione assume particolare riferimento il nuovo oggetto sociale, così come descritto nell'atto costitutivo di trasformazione da associazione in società del febbraio 2011, attraverso due significative chiavi di lettura – innovazione e virtuosità – che fossero in grado di tenere assieme valori, strategie, obiettivi, prospettive future racchiusi in questa nostra trasformazione.*

*Tale nuova connotazione di oggetto sociale potrà essere un ulteriore importante allargamento della capacità di rispondere ai bisogni sociali sottesi dalla società sarda al fine di renderla sempre più competitiva e, allo stesso tempo, sarà per lo IAL Sardegna Srl impresa sociale motivo di sempre più completa e autorevole presenza, anche nell'ambito di quanto a monte e a valle del processo di formazione è oggi opportuno promuovere come completamento della complessiva offerta di servizio.*

*L'investimento riguarda l'organizzazione complessiva, nella nuova veste di impresa sociale, che ripropone l'investimento nel miglioramento continuo, sia riguardo all'innovazione interna che alla valorizzazione costante delle attività, coinvolgendo sia l'alta dirigenza che gli operatori interni, quali*

*protagonisti e corresponsabili dei risultati del bilancio sociale.*

*Puntando dunque su tutti i servizi che non solo attengono alla formazione orientata e prodotta per "l'individuo" negli aspetti tecnico-professionali, di etica e cultura, quali assi portanti del fare e creare lavoro, ma anche nell'impegno finalizzato all'integrazione fra i sistemi del lavoro, della formazione e dell'istruzione, alla promozione e lo sviluppo del sistema della bilateralità considerandole funzioni di sostegno e opportunità a beneficio di chi si pone nella condizione di apprendere, che aggiunge valore individuale e collettivo alla ricerca, crescita e qualità delle produzioni di beni e servizi.*

*Dunque, ponendo alla base dell'azione di riorganizzazione della società, l'equilibrio fra costi e ricavi e il soddisfacimento di bisogni fondamentali dell'individuo (primo inserimento –riposizionamento - adeguamento dello status lavorativo), ma anche alla corrispondenza con gli indirizzi di programmazione delle istituzioni pubbliche e ai miglioramenti nei processi di impresa.*

*Il percorso dunque di una riorganizzazione che punta ad una politica strategica della qualità che va a sostegno efficace della attività formativa erogata, controlla gli indici dei processi che precedono e generano il percorso formativo ed i risultati che ne conseguono, prestando particolare attenzione ai sistemi, costantemente aggiornati, di rilevamento dei dati.*

Parte 1

**CARATTERISTICHE, IDENTITÀ E VALORI DI  
IAL SARDEGNA SRL IMPRESA SOCIALE**

## 1.1 La Storia

*Lo IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO SARDEGNA S.r.l. IMPRESA SOCIALE opera nel settore della formazione professionale in Sardegna in continuità con l'attività dell'ente della CISL sarda nato nel 1955 ed è da sempre impegnato nella realizzazione di iniziative per la formazione e l'aggiornamento professionale, culturale e sociale dei giovani e, più in generale, dei lavoratori occupati e non. In Sardegna, lo IAL ha iniziato la propria attività in maniera stabile nel 1975, con il Centro di Formazione Professionale di Alghero, in Provincia di Sassari. Oggi possiede una struttura a rete, articolata su 7 Province, in cui sono presenti 12 sedi operative.*

*Il decentramento organizzativo consente allo IAL di intercettare i bisogni e le attese espressi dai territori e, conseguentemente, di diversificare l'offerta formativa, rispondendo alle richieste di formazione, di orientamento, di*

*specializzazione, di servizi plurali e diversificati, in rapporto alle nuove realtà del mondo giovanile, del mercato del lavoro, delle imprese e dei territori. L'intento perseguito negli ultimi anni, a seguito delle profonde trasformazioni del settore, hanno visto lo IAL coprire sempre più l'intera filiera della formazione: dall'orientamento alla qualificazione dei giovani che vogliono inserirsi nel mondo del lavoro, dalla formazione continua dei lavoratori ai progetti di consulenza alle aziende, dall'alta formazione alla formazione per lavoratori beneficiari di ammortizzatori sociali (CIG, CIGS, mobilità), fino alla gestione di modalità innovative di incontro tra domanda e offerta di lavoro. La consapevolezza che il futuro del lavoro sarà sempre più contrassegnato dalla componente della qualità del sapere e dalla specializzazione delle competenze ha indotto lo IAL Sardegna a ri-orientare l'attenzione dall'addestramento all'apprendimento*

## 1.2 La Mission

IAL SARDEGNA SRL IMPRESA SOCIALE, ha lo scopo di *promuovere, coordinare e gestire nel territorio della Sardegna, in attuazione delle politiche e delle decisioni assunte dai propri organi, con riferimento alle scelte della CISL sarda e con riguardo a tutti i settori della produzione di beni e servizi, sia privati che pubblici*, le iniziative rivolte al conseguimento dei seguenti fini:

- ✓ realizzare attività di formazione, di qualificazione, di riqualificazione, aggiornamento e perfezionamento professionale a favore dei lavoratori, giovani e adulti, nonché degli apprendisti e dei lavoratori studenti;
- ✓ intervenire con i più adeguati strumenti sia nei rapporti di formazione lavoro, anche promuovendo, organizzando e gestendo attività connesse ai processi di mobilità conseguenti a riconversioni e ristrutturazioni aziendali;
- ✓ promuovere, organizzare e svolgere attività formative, professionali, culturali e sociali per i lavoratori sardi emigrati in Italia ed all'estero e per i lavoratori italiani ed esteri migrati in Sardegna;
- ✓ realizzare attività di istruzione e di educazione popolare a favore dei giovani e degli adulti, in conformità alla legge e in attuazione dei contratti collettivi di lavoro;
- ✓ svolgere attività di informazione e sensibilizzazione ai problemi socio economici e del mercato del lavoro, nonché di orientamento per le scelte professionali;
- ✓ provvedere alla formazione ed al periodico aggiornamento del personale direttivo, docente, tecnico ed organizzativo;
- ✓ realizzare attività di preparazione ad esami scolastici a favore dei figli dei lavoratori, dei lavoratori studenti e dei lavoratori adulti;
- ✓ realizzare direttamente o in collaborazione con Istituzioni ed Enti, sia pubblici che privati, nazionali ed internazionali e con la Regione Autonoma della Sardegna e gli Enti Locali attività di ricerca, studio, sperimentazione, assistenza tecnica e scientifica in armonia con i propri compiti;
- ✓ promuovere, organizzare, concorrere e partecipare a studi, convegni, dibattiti ed inchieste in materia economica e sociale, sull'organizzazione del lavoro e la professionalità e comunque sui problemi che si connettono, anche indirettamente, alla formazione professionale, sociale e culturale dei lavoratori;
- ✓ curare l'elaborazione, la pubblicazione e la diffusione di documentazioni, studi e ricerche e materiale didattico - formativo e provvedere altresì a soddisfare la domanda di materiale, strumenti ed attrezzature avanzata dalle proprie strutture;
- ✓ partecipare, attraverso specifiche intese ad attività ed iniziative promosse o gestite unitariamente tra gli Enti di formazione professionale;
- ✓ partecipare a società, associazioni, enti e consorzi per il conseguimento dei propri fini sociali.

## 1.3 I Valori

### INNOVAZIONE

Essere Impresa Sociale  
Ricerca l'eccellenza  
Creare reti

### APPRENDIMENTO

Per le persone  
Per le organizzazioni

### LAVORO

Orientamento e incontro domanda-offerta  
Formazione per l'occupabilità  
Formazione continua e permanente  
Formazione tramite i Fondi Interprofessionali:  
Formazione per la sicurezza

## 1.4 L'Offerta di Servizi

LO IAL SARDEGNA REALIZZA ISTITUZIONALMENTE ATTIVITÀ DI:

- \* ORIENTAMENTO;
- \* RILEVAZIONE ED ANALISI DEI BISOGNI FORMATIVI DEL TERRITORIO;
- \* PROGETTAZIONE;
- \* FORMAZIONE;
- \* MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI FORMATIVI;
- \* RICERCA E STUDI SUL MERCATO DEL LAVORO E SUI GIOVANI QUALIFICATI;
- \* PLACEMENT.

PER QUANTO CONCERNE SPECIFICAMENTE LA FORMAZIONE, LO IAL SARDEGNA PROGETTA E REALIZZA:

- \* FORMAZIONE DI BASE PER DISOCCUPATI / INOCCUPATI;
- \* FORMAZIONE DI SECONDO LIVELLO PER DISOCCUPATI CON DIPLOMA E LAUREA;
- \* FORMAZIONE CONTINUA PER LAVORATORI OCCUPATI;
- \* FORMAZIONE PER LAVORATORI IN CIG, CIGS, MOBILITA'
- \* FORMAZIONE FINALIZZATA AZIENDALE PER IMPRESE IN FASE DI CRESCITA E SVILUPPO;
- \* PROGETTI INTEGRATI E SPECIALI DI SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO;
- \* ALTA FORMAZIONE,
- \* FORMAZIONE ABILITANTE

LE PRINCIPALI AREE TRASVERSALI NELLE QUALI LO IAL SARDEGNA OPERA SONO LE SEGUENTI:

- \* GESTIONE E RISORSE UMANE
- \* AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO DI GESTIONE
- \* MARKETING
- \* INFORMATICA
- \* LINGUE
- \* SICUREZZA QUALITÀ AMBIENTE

PRINCIPALI SETTORI DI INTERVENTO:

- \* TURISMO E RISTORAZIONE
- \* SERVIZI
- \* INDUSTRIA E MECCANICA
- \* AGROALIMENTARE
- \* ICT
- \* SOCIO – SANITARIO
- \* BENI CULTURALI

## 1.5 La Struttura Organizzativa

La configurazione organizzativa dello IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO Sardegna S.r.l. impresa sociale è composta da una Sede Regionale in cui vengono svolte le attività operative dei processi che assicurano il governo, il coordinamento e l'amministrazione di tutte le sedi formative dislocate nel territorio regionale, nonché quelle di promozione, di ricerca e di progettazione dei servizi formativi e di orientamento.

In particolare, la sede regionale cura, in una logica di rete i seguenti servizi:

- strategie organizzative, commerciali e standard dei servizi;
- amministrazione del personale;
- contabilità generale;
- gestione e sviluppo delle risorse umane;
- ricerca, progettazione e sviluppo;
- approvvigionamenti;
- gestione degli accordi con la committenza;
- gestione del Sistema Qualità.

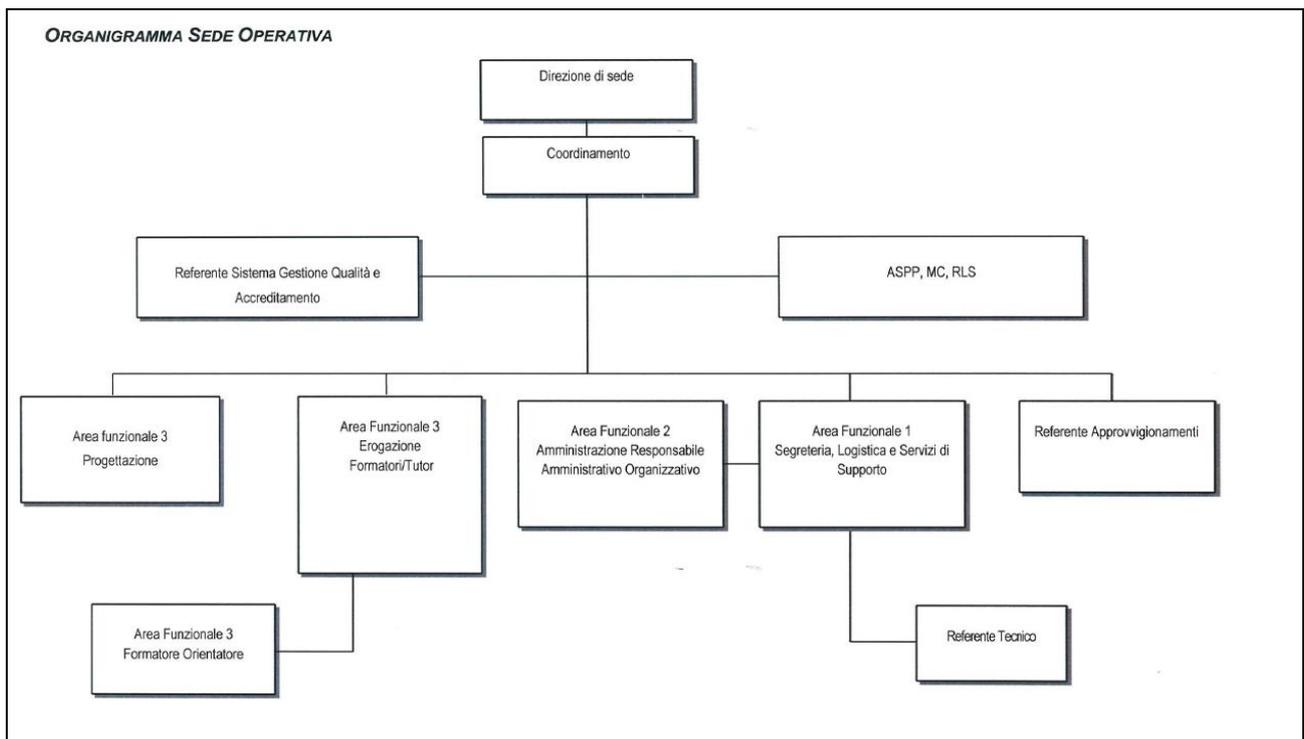
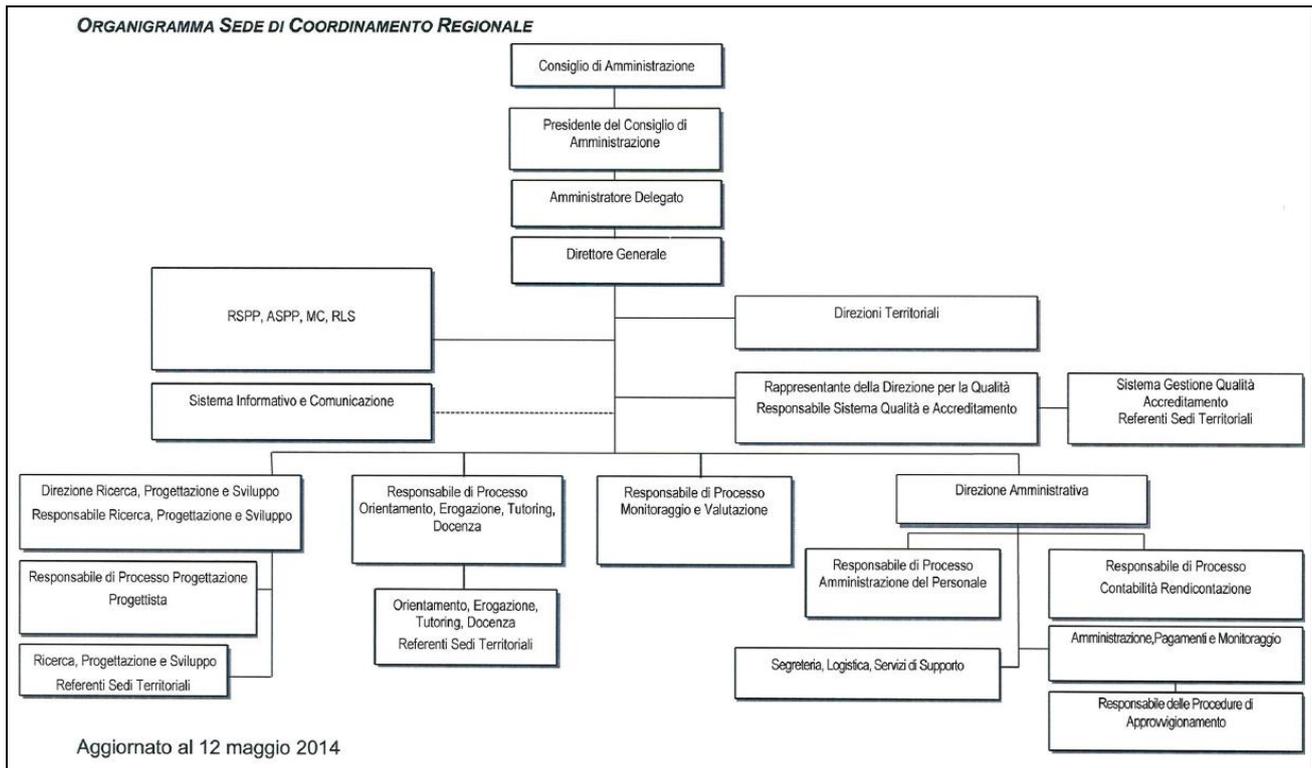
Oltre alla sede regionale vi sono le sedi formative dove vengono svolte le attività operative finalizzate all'erogazione dei servizi formativi, di orientamento e di inserimento lavorativo e, in particolare:

- rilevazione del fabbisogno formativo a livello territoriale (di competenza della singola sede);
- attività di supporto nella progettazione dei servizi (in staff nel gruppo di progettazione coordinato dalla sede regionale);
- erogazione dei servizi formativi, di orientamento e di inserimento al lavoro;
- monitoraggio e valutazione dei servizi al cliente/committente;
- gestione relazioni locali con le imprese, le istituzioni e gli attori sociali locali;
- amministrazione dell'attività specifica della sede.

La struttura organizzativa dello IAL Sardegna è rappresentata nell'organigramma riportato nel modello – ORG 01-01 “Organigramma dello IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO Sardegna S.r.l. Impresa Sociale”. La struttura organizzativa dello IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO Sardegna S.r.l. Impresa Sociale è stata definita dalla Direzione, in funzione delle proprie attività riferite ai processi primari e di supporto, attribuendo ad ogni funzione le responsabilità e le autorità di competenza.

Gli organigrammi funzionali relativi all'organizzazione dello IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO Sardegna S.r.l. Impresa Sociale riguardano la sede regionale, le sedi formative di Quartu Sant'Elena-Pula, Oristano-Villanovaforru, Nuoro, Sassari-Alghero, Ozieri, Olbia-Aggus e in relazione alla sicurezza, le funzioni distinte per singola sede.

L'organigramma nominativo viene comunicato a tutti i livelli dell'organizzazione ed esposto nelle rispettive sedi dello IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO Sardegna S.r.l. Impresa Sociale.

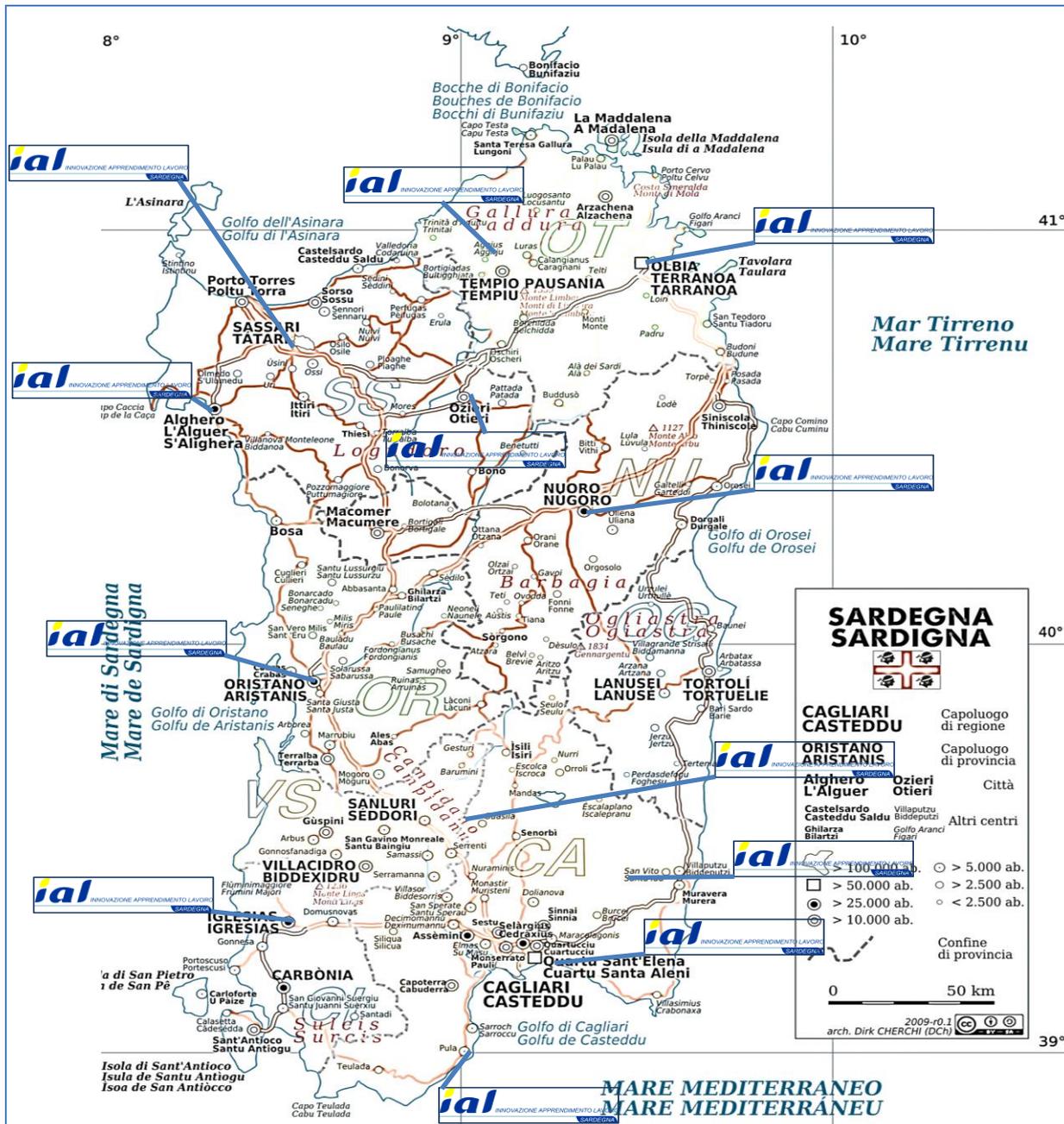


Più precisamente ogni sede operativa fa capo ad una direzione territoriale secondo lo schema riportato di seguito:

Direzione territoriale di Cagliari (territorio comprendente la provincia di Cagliari e Carbonia Iglesias): sedi operative di Elmas, di Iglesias, Quartu Sant'Elena-Pula e sedi accreditate in relazione a progetti particolari;

Direzione territoriale di Oristano e del Medio Campidano: sedi operative di Oristano-Villanovaforru e sedi accreditate in relazione a progetti particolari;

Direzione territoriale di Nuoro: sede operativa di Nuoro e sedi accreditate in relazione a progetti particolari;  
Direzione territoriale di Sassari 1 (territorio ricadente nella zona nord-orientale e meridionale della provincia di Sassari): sede operative di Sassari e Alghero e sedi accreditate in relazione a progetti particolari;  
Direzione territoriale di Sassari 2 (parte più interna e occidentale della provincia di Sassari): sede operativa di Ozieri e sedi accreditate in relazione a progetti particolari;  
Direzione territoriale di Olbia-Tempio (territorio comprendente la provincia di Olbia- Tempio): sede operative di Olbia e Aggus e sedi accreditate in relazione a progetti particolari.



Indirizzi delle sedi Ial Sardegna srl Impresa sociale:

<b>SEDE REGIONALE</b>	
<b>CAGLIARI</b>	Via Milano 76 - 09126 Cagliari (CA) Tel. +39 070 344180 Fax +39 070 344190 – <u><a href="mailto:cagliari@ialsardegna.it">cagliari@ialsardegna.it</a></u>
<b>SEDI FORMATIVE</b>	
<b>AGGIUS</b>	Via Roma, 120/A - 07020 Aggius (OT) Tel. +39 079 621013 Fax +39 079 621048 - <u><a href="mailto:aggius@ialsardegna.it">aggius@ialsardegna.it</a></u>
<b>ALGHERO</b>	Località Galboneddu - 07041 Alghero (SS) Tel. +39 079 980941 Fax +39 079 981457 - <u><a href="mailto:alghero@ialsardegna.it">alghero@ialsardegna.it</a></u>
<b>IGLESIAS</b>	Via Asproni, c/o Istituto Minerario G. Asproni - 09016 Iglesias (CI) Tel. +39 0781 22983 Fax +39 070 891172 - <u><a href="mailto:iglesias@ialsardegna.it">iglesias@ialsardegna.it</a></u>
<b>NUORO</b>	Via della Resistenza, 71 – 08100 Nuoro (NU) Tel. +39 0784 263008 Fax +39 0784 260768 <u><a href="mailto:nuoro@ialsardegna.it">nuoro@ialsardegna.it</a></u>
<b>OLBIA</b>	Via Galvani, 64 – 07026 Olbia (OT) Tel. +39 0789 50571+39 0789 50571 Fax +39 0789 072429 - <u><a href="mailto:olbia@ialsardegna.it">olbia@ialsardegna.it</a></u>
<b>ORISTANO</b>	Via Cagliari, 24 – 09170 Oristano (OR) Tel. +39 0783 216086 Fax +39 0783 242136 <u><a href="mailto:oristano@ialsardegna.it">oristano@ialsardegna.it</a></u>
<b>OZIERI</b>	Via Giusti, 4 – 07014 Ozieri (SS) Tel. +39 079 783059 Fax +39 079 783009 - <u><a href="mailto:ozieri@ialsardegna.it">ozieri@ialsardegna.it</a></u>
<b>QUARTU SANT'ELENA</b>	Via Leonardo da Vinci, 124 – 09045 Quartu Sant'Elena (CA) Tel. +39 070 890866 Fax +39 070 891172 - <u><a href="mailto:quartu@ialsardegna.it">quartu@ialsardegna.it</a></u>
<b>S. MARGHERITA DI PULA</b>	S.S. 195, Km 39,6 c/o Forte Village - 09010 S. Margherita di Pula (CA) Tel. +39 070 9259026 Fax +39 070 891172 - <u><a href="mailto:pula@ialsardegna.it">pula@ialsardegna.it</a></u>
<b>SASSARI</b>	Via IV Novembre 27 – 07100 Sassari (SS) Tel. +39 079 2825041 Fax +39 079 2824071 <u><a href="mailto:sassari@ialsardegna.it">sassari@ialsardegna.it</a></u>
<b>VILLANOVAFORRU</b>	Via V. Emanuele III, 63 - 09020 Villanovaforru (VS) Tel. e Fax +39 070 9331031 <u><a href="mailto:villanovaforru@ialsardegna.it">villanovaforru@ialsardegna.it</a></u>

## 1.6 Il Capitale Umano dello IAL Sardegna

IAL Sardegna si avvale prioritariamente del contributo di 41 unità di personale dipendente, assunto con contratto a tempo indeterminato. In relazione all'andamento delle attività e per fabbisogni di competenze specialistiche, si avvale inoltre del contributo professionale di collaboratori esterni. Al personale dipendente viene applicato il CCNL del comparto della Formazione Professionale.

Grafico 1 Numero di dipendenti stabili e strutturati per sede formativa

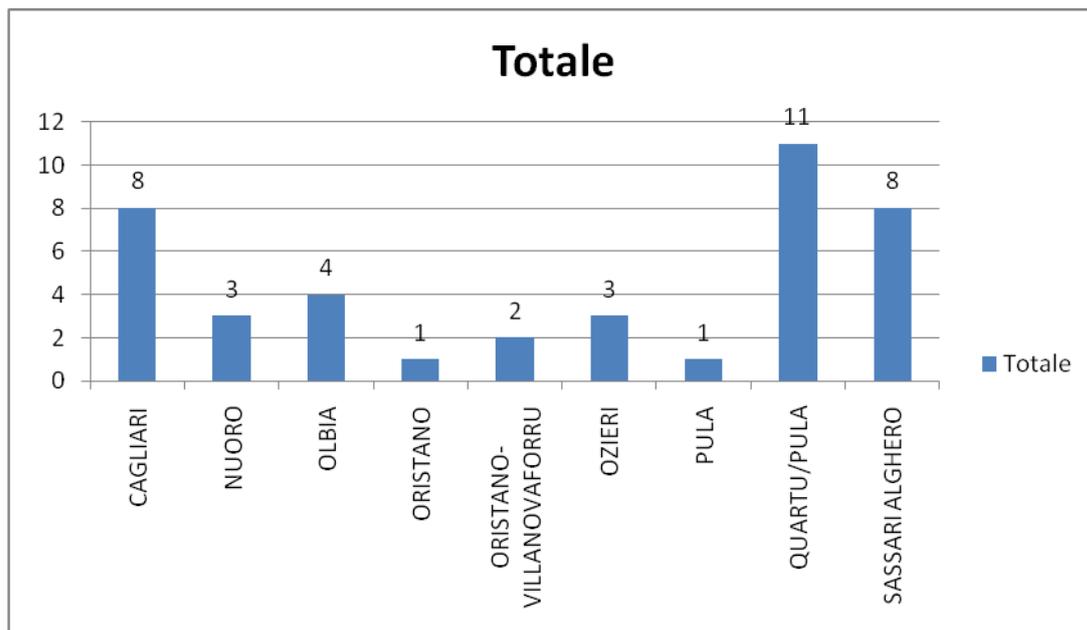


Grafico 2 Numero di dipendenti stabili e strutturati per titolo di studio posseduto

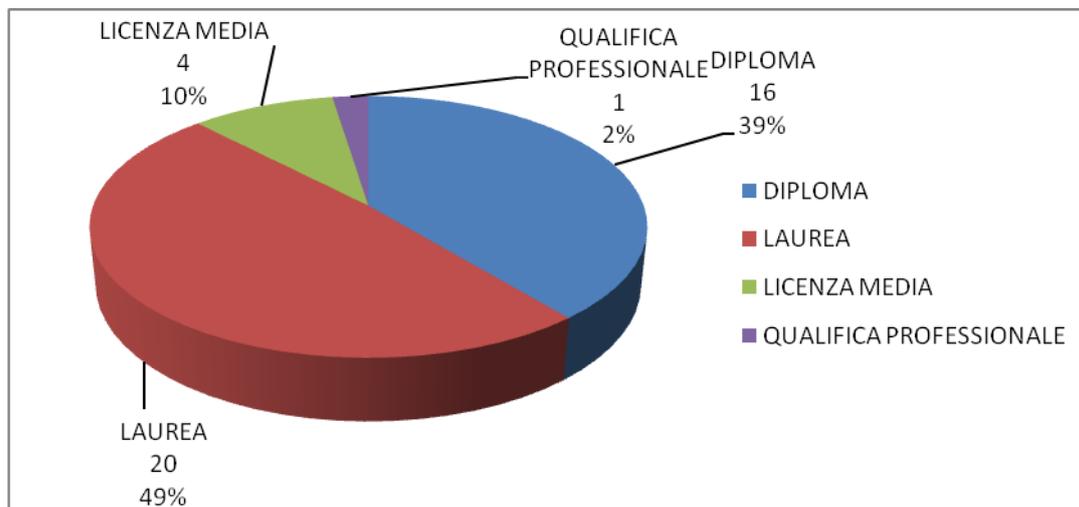


Grafico 3 Numero di dipendenti stabili e strutturati per genere

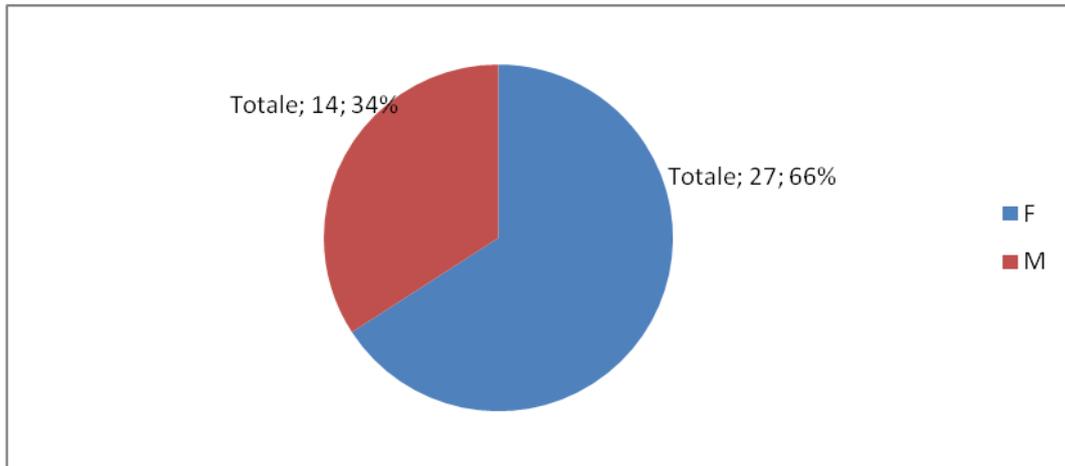


Grafico 4 Numero di dipendenti stabili e strutturati per livello funzionale

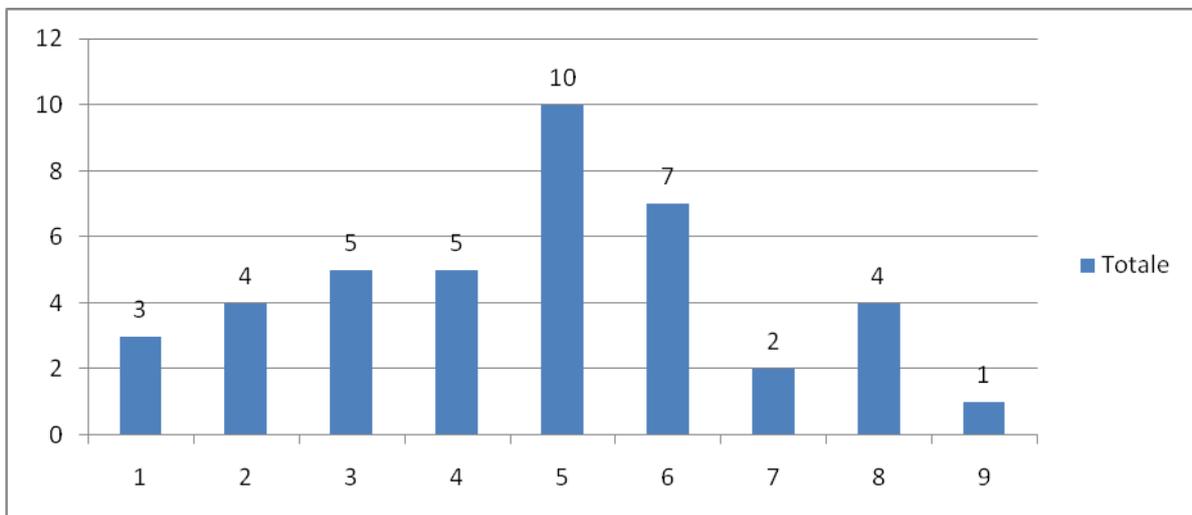


Grafico 5 Numero di dipendenti stabili e strutturati per qualifica funzionale

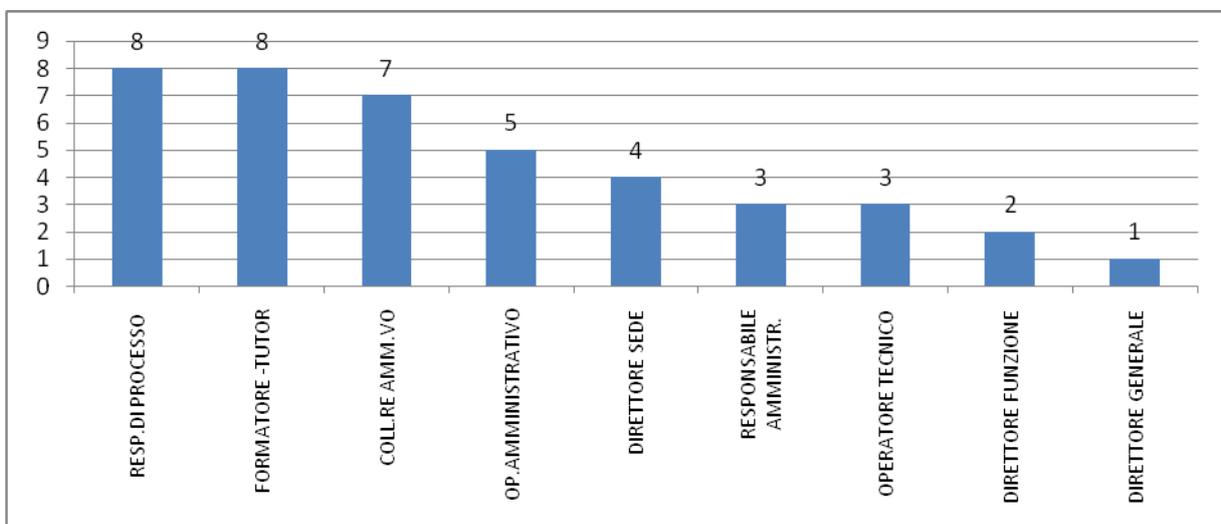


Grafico 6 Numero di dipendenti stabili e strutturati per età

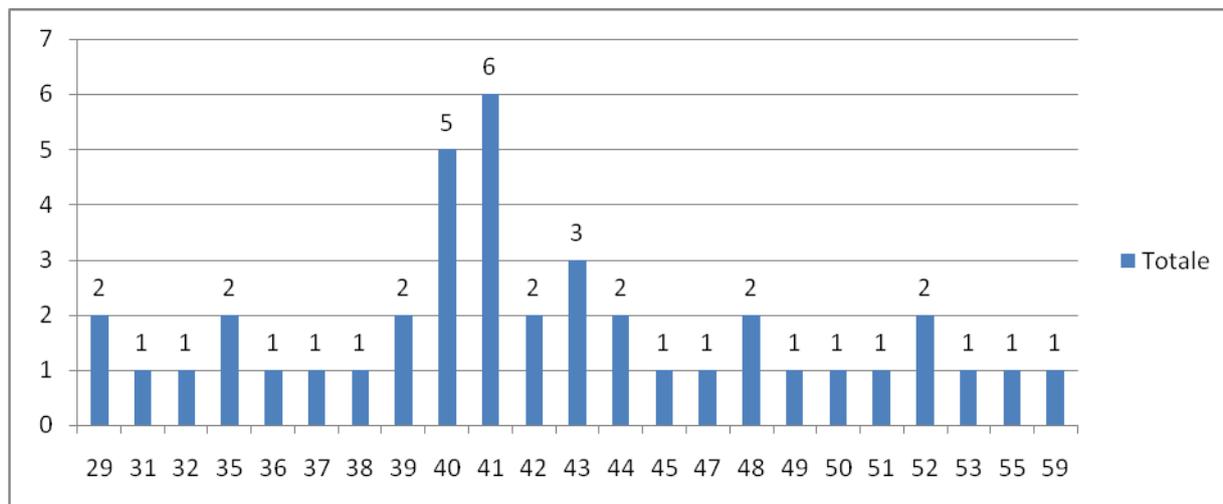


Grafico 7 Numero di collaboratori contrattualizzati nel 2013 per area funzionale

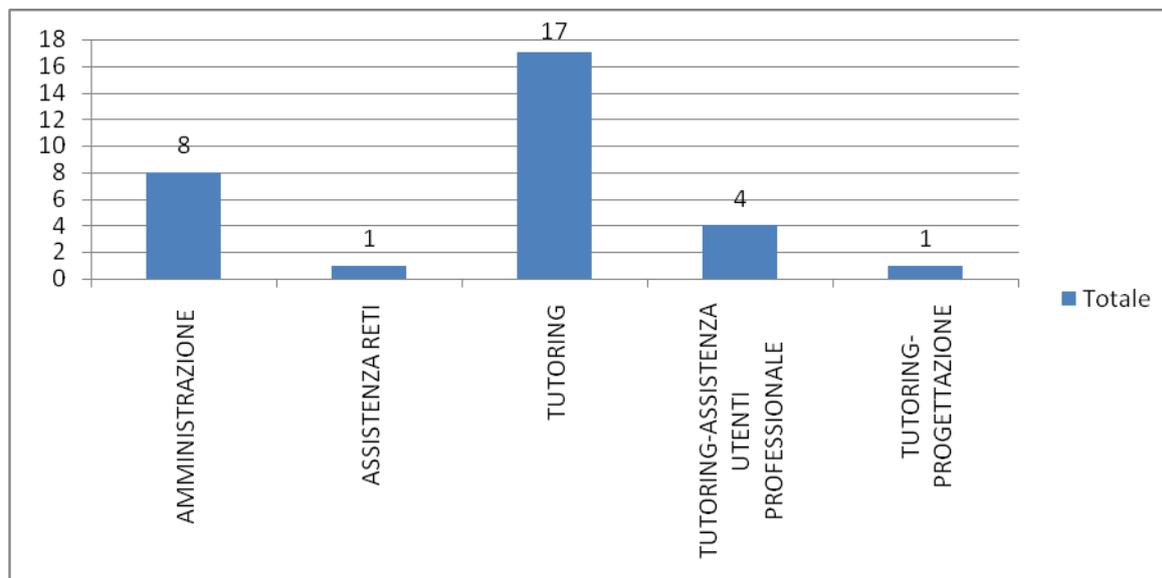


Grafico 8 Numero di collaboratori contrattualizzati nel 2013 per età

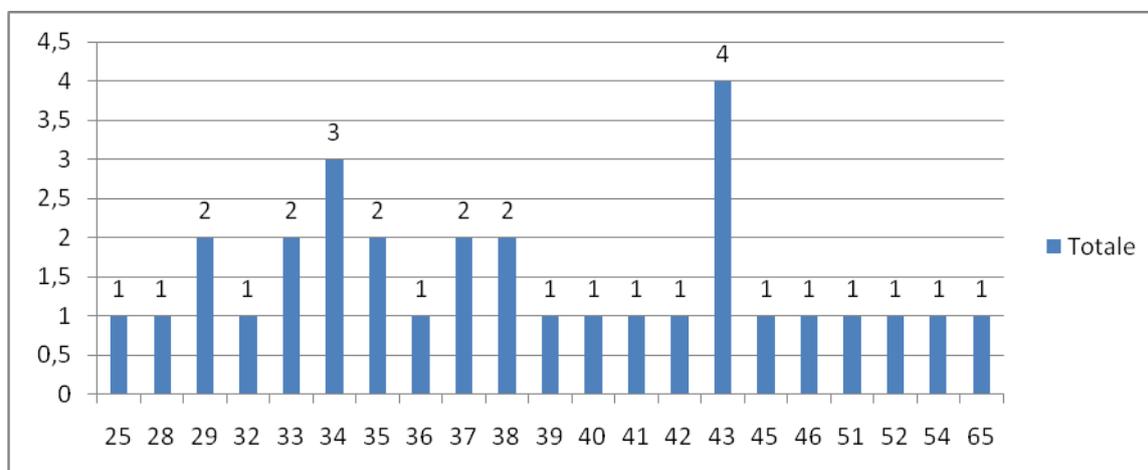


Grafico 9 Numero di collaboratori contrattualizzati nel 2013 per titolo di studio posseduto

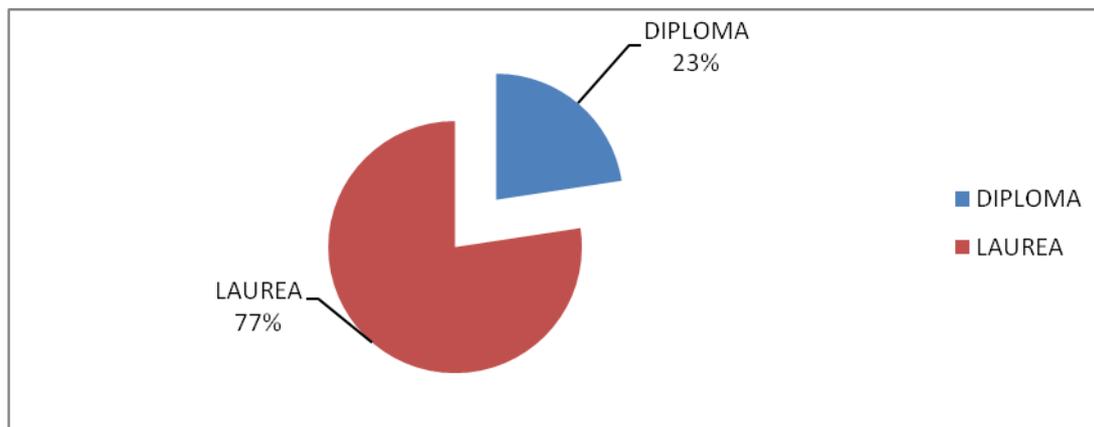
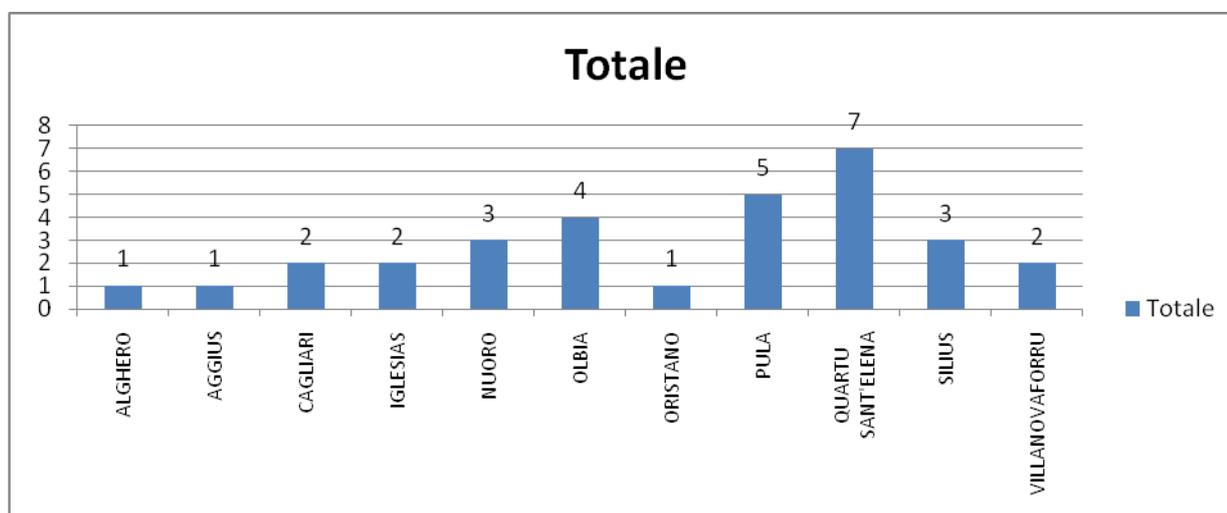


Grafico 9 Numero di collaboratori contrattualizzati nel 2013 per territorio coinvolto



## 1.7 Certificazioni e Accreditazioni

Lo IAL Sardegna Srl impresa sociale è in possesso dell'**accreditamento della Regione Autonoma della Sardegna, Assessorato del Lavoro e Formazione Professionale, codice di accreditamento X00035; data rinnovo accreditamento 7 novembre 2011; macrotipologia: A-B-C- UTENZE SPECIALI (disabili, tossicodipendenti e ristretti); Area Specialistica Sicurezza nei luoghi di lavoro, tipologie di finanziamento pubblico e di autofinanziamento.**

E' altresì, in possesso della **certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 (N° 6221)** Rilasciata da CERTIQUALITY in data 19/05/2009.

E' **Provider E.C.M., n° 1354**, del Ministero della Salute dall'anno 2002 e nell'ambito del progetto "Integrazione e comunicazione nell'area della riabilitazione integrata, salute mentale e tossicodipendenze" finanziato dal programma POR. Sardegna Asse III Misura 5.3

E' giuridicamente riconosciuto e accreditato dal Ministero del Lavoro (L.40/1987) ed è inoltre accreditato per la presentazione e la gestione di piani e progetti formativi presso i seguenti Fondi Paritetici Interprofessionali (L. 388/2000):

**FON.TER:** Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua del Terziario

**FONDOPROFESSIONI:** Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la formazione continua negli studi professionali e nelle aziende collegate

**FONDIMPRESA:** Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua

**FORMATEMP:** Fondo per la formazione dei lavoratori in somministrazione con contratto a tempo determinato.

**FAPI:** Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua dei lavoratori delle PMI

**FONCOOP:** Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la FC nelle imprese cooperative

**FORAGRI:** Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua in Agricoltura

**FONSERVIZI:** Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Servizi Pubblici Industriali.

E' **soggetto abilitato all'erogazione della formazione nell'Area Prevenzione e Sicurezza nei luoghi di lavoro** in base a quanto previsto:

\* Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, al punto 4 è tra i soggetti indicati quale soggetto formatore in attuazione dell'art.8-bis, comma 3 del decreto legislativo n.626/1994, introdotto dall'art. 2 del decreto legislativo, n.195 del 2003.

Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano "ACCORDO 21 dicembre 2011 tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81. (Rep. Atti n. 221/CSR). (12A00059) (GU n. 8 del 11 -1-2012 )

Parte 2

L'ATTIVITÀ E I SERVIZI EROGATI

## 2.1 Gli stakeholder di IAL Sardegna Srl impresa sociale



<b>Stakeholder</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Soci</b>	Soggetti che hanno promosso la costituzione di IAL Sardegna Srl Impresa Sociale per la realizzazione di una missione sociale”
<b>Rete Cisl</b>	Soggetti che partecipano allo sviluppo e alla co-progettazione di servizi per la crescita delle RR:UU di IAL Sardegna Srl Impresa Sociale
<b>Beneficiari/utenti</b>	Soggetti che affidano a IAL Sardegna Srl impresa sociale la progettazione e lo svolgimento dei corsi di qualificazione professionale; utenti ai quali si rivolge primariamente l’attività del sistema IAL.
<b>Sistema IAL</b>	Soggetti che beneficiano di attività di formazione interna in una visione di implementazione del sistema
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	Partecipano attivamente ai progetti nell’intera filiera della formazione, dalla progettazione all’attuazione ai processi di monitoraggio e di amministrazione del sistema.
<b>Fondi Interprofessionali ed Enti bilaterali</b>	Soggetti privati, destinatari di risorse pubbliche e di fondi provenienti dalle aziende e dai lavoratori, che affidano a IAL Sardegna Srl impresa sociale percorsi di formazione e riqualificazione del personale
<b>Altre agenzie formative del sistema della FP, del sistema dell’istruzione, universitario, della ricerca e della consulenza</b>	Soggetti coinvolti in associazioni temporanee, partenariati, rapporti di fornitura di servizi con IAL Sardegna Srl impresa sociale nell’ambito delle attività istituzionali.
<b>Pubblica Amministrazione Regionale e EE.LL</b>	Soggetti pubblici che affidano l’attività di formazione finanziata a IAL Sardegna Srl Impresa Sociale in qualità di attuatore.
<b>Istituzioni nazionali ed europee</b>	Soggetti pubblici che affidano l’attività di formazione finanziata a IAL Sardegna Srl impresa sociale in qualità di attuatore per il raggiungimento di obiettivi stabiliti dall’Unione Europea in materia di istruzione, formazione e sviluppo delle competenze.
<b>Imprese e loro organizzazioni di rappresentanza</b>	Soggetti privati che affidano a IAL Sardegna Srl Impresa Sociale la progettazione e lo svolgimento di corsi di qualificazione professionale/aggiornamento o comunque che beneficiano indirettamente del miglioramento del livello di formazione del mercato del lavoro di riferimento.
<b>Fornitori</b>	Soggetti che concorrono allo sviluppo della società mediante apporti specifici (didattica, beni e servizi).

## 2.2 I Progetti erogati: Caratteristiche e descrizione



## 2.3 I progetti erogati: principali dati quantitativi

Grafico 11 Numero di progetti realizzati anno 2013 per tipologia di formazione erogata

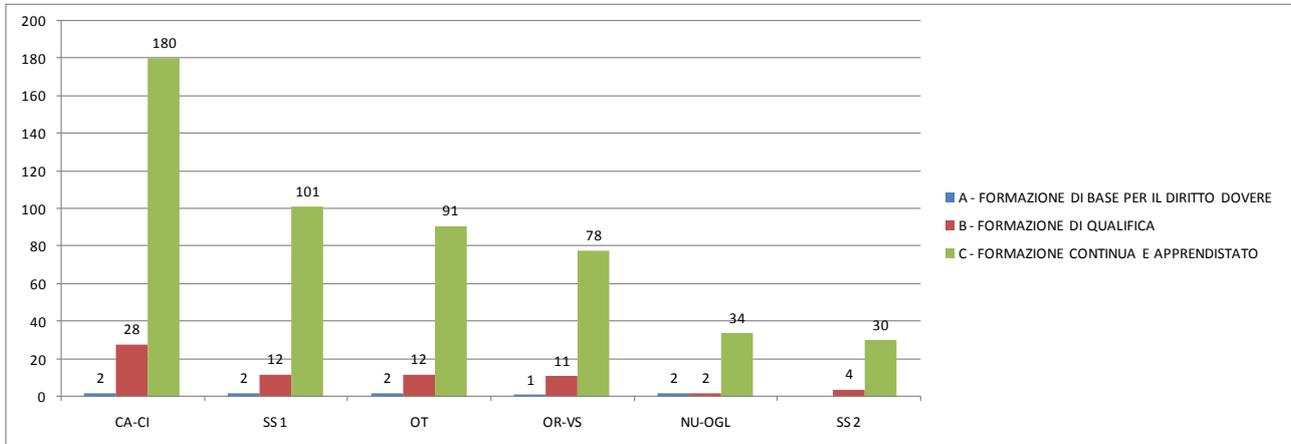


Grafico 12 Numero di ore erogate anno 2013 per tipologia di formazione

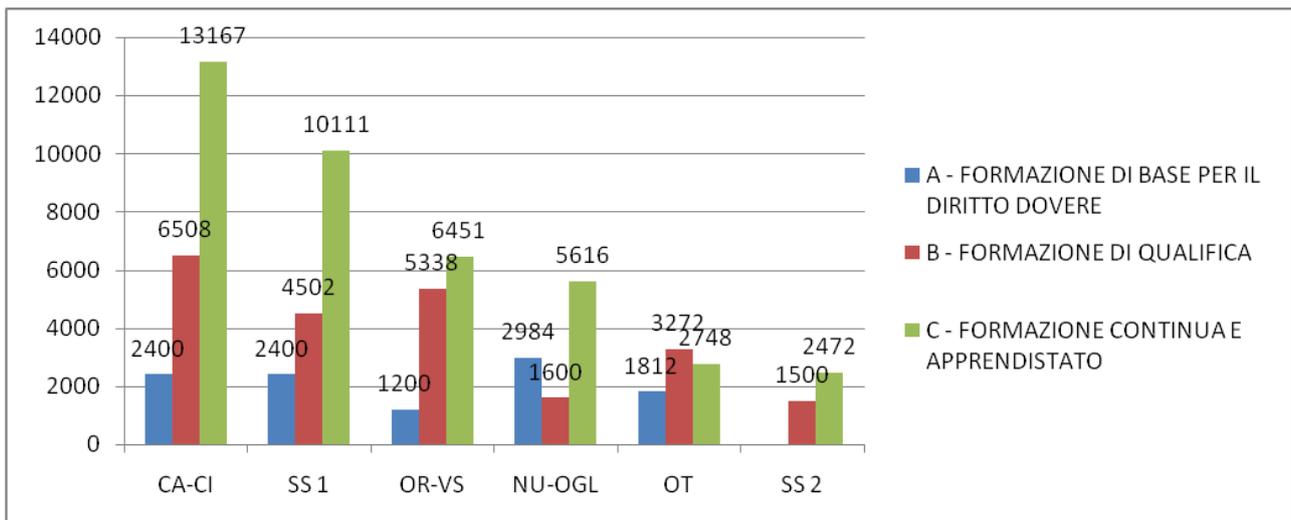


Grafico 13 Numero di utenti/beneficiari coinvolti anno 2013 per tipologia di formazione

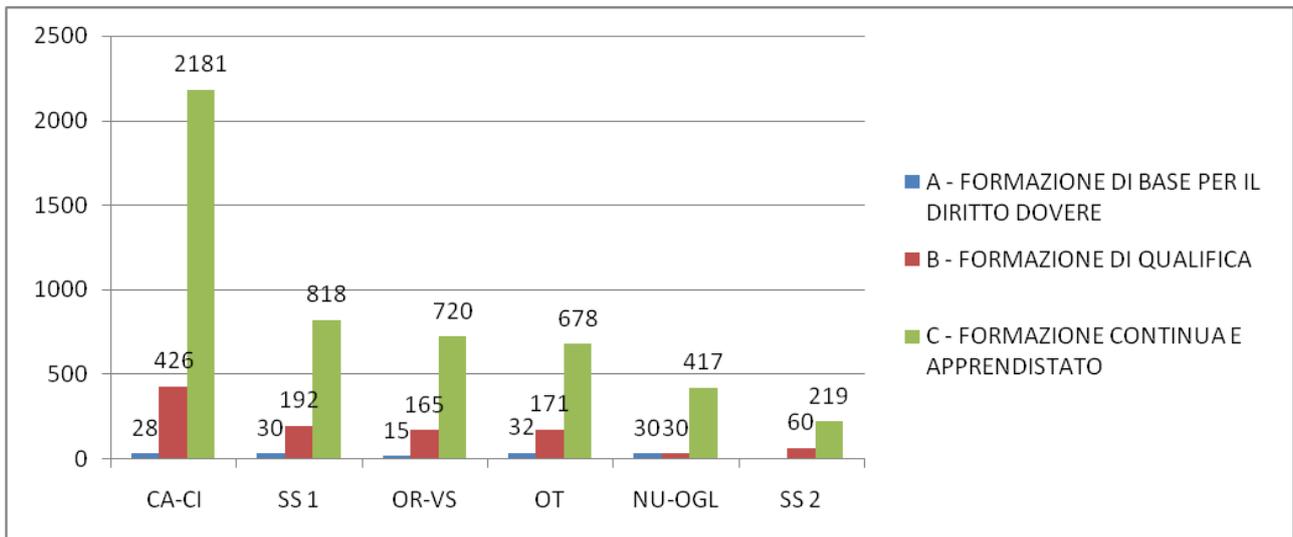


Grafico 14 Numero di ore erogate anno 2013 per territorio coinvolto

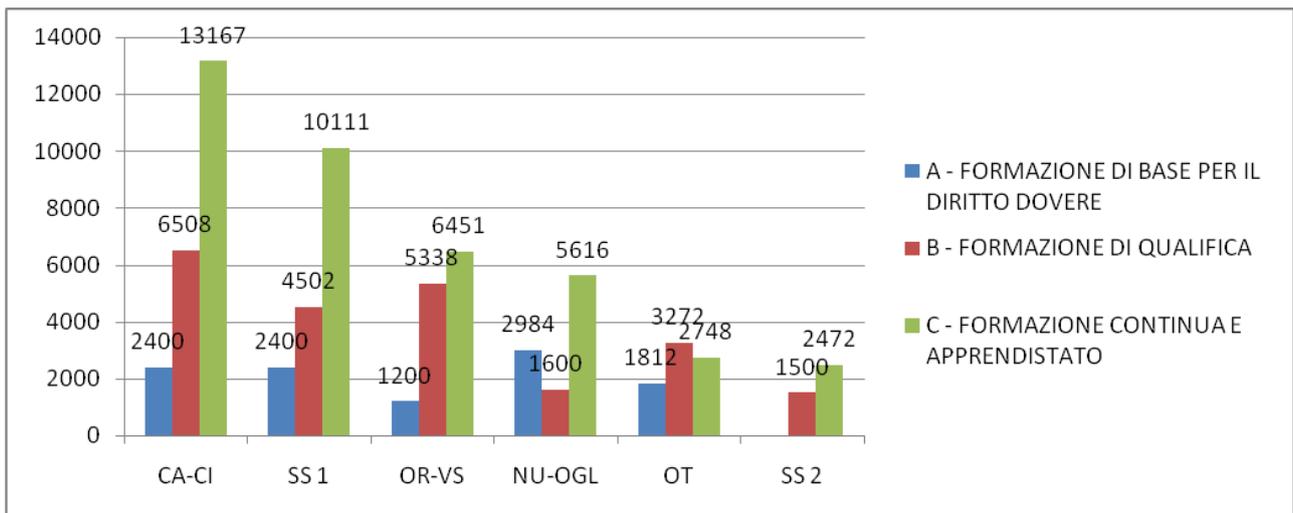


Grafico 15 Numero di utenti coinvolti anno 2013 per territorio

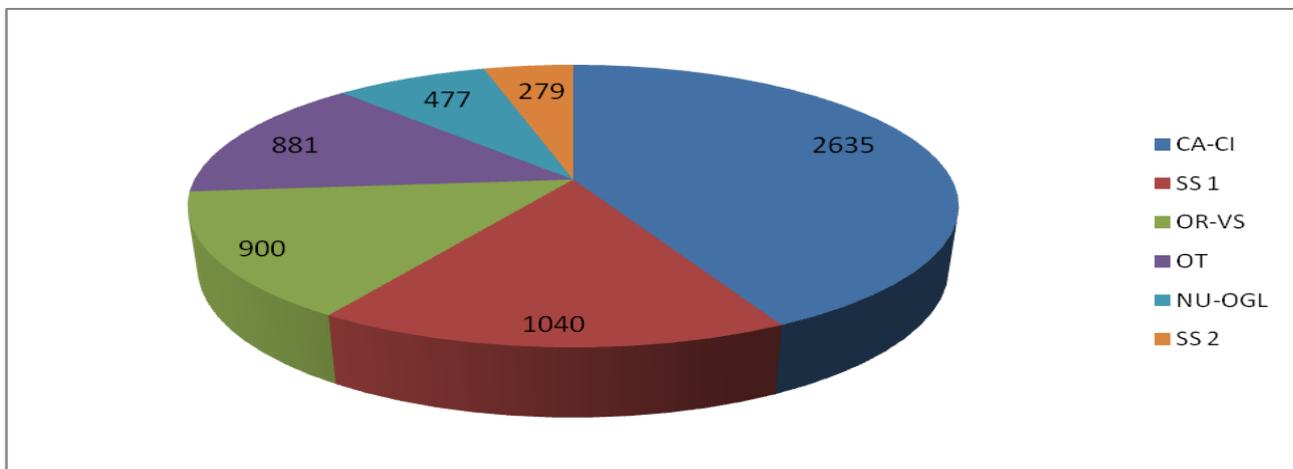


Grafico16 Numero di utenti coinvolti anno 2013 per tipologia di soggetto finanziatore delle attività

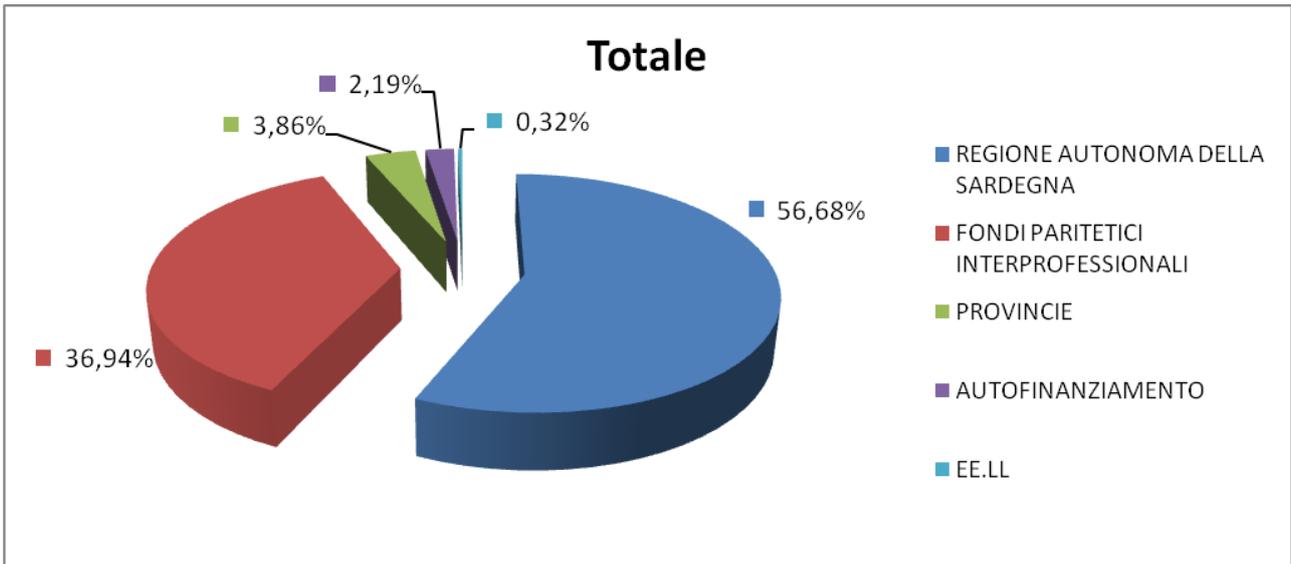


Grafico 17 Incidenza del numero di ore erogate nell'area sicurezza anno 2013 sul totale ore erogate

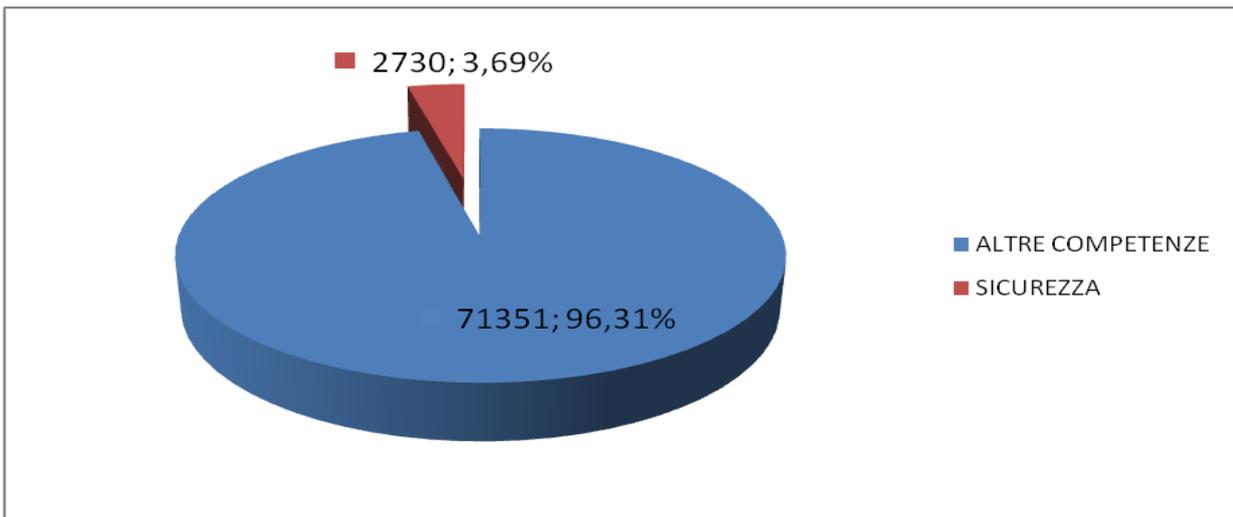


Grafico 18 Incidenza del numero di utenti coinvolti su attività nell'area sicurezza anno 2013 sul totale utenti formati

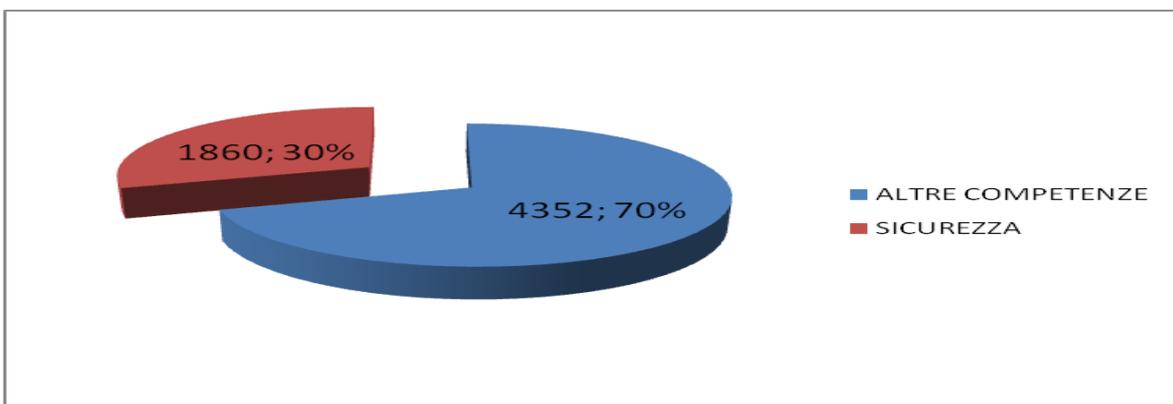
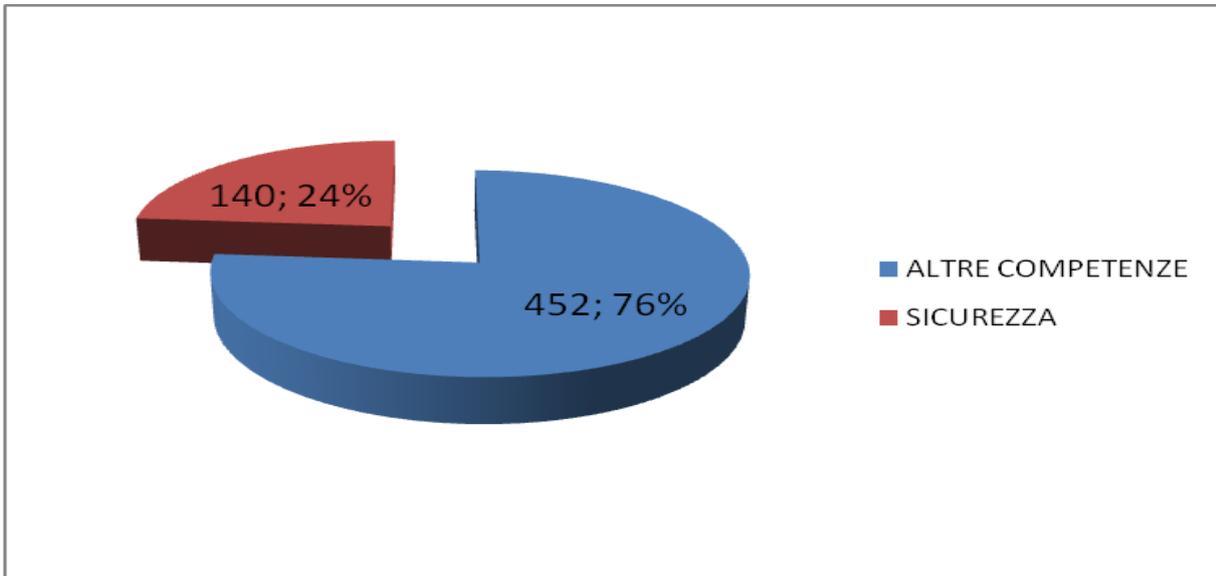


Grafico19 Incidenza del numero di progetti su attività nell'area sicurezza anno 2013 sul totale progetti realizzati



## 2.4 I Progetti erogati: la comunicazione e la diffusione dei risultati



**Opere formative\***

Il risultato ha come obiettivo l'approfondimento dell'aspetto qualitativo alla formazione e all'adozione. Identificare gli elementi comuni e le caratteristiche specifiche, al fine di promuovere l'occupazione e la mobilità dei giovani e dei lavoratori con una certificazione della competenza professionale. Il risultato alla migliore esperienza europea. Il lavoro deve diventare il punto di riferimento, la finalizzazione della formazione, in termini di assenti, di permanenza e di miglioramento delle condizioni professionali della persona e dei lavoratori, in imprese, occupati e coinvolti in crisi aziendali. Una formazione professionale di qualità è un presupposto basilare per lo sviluppo personale dell'individuo e nel contempo il elemento essenziale per lo sviluppo economico di un territorio.

E', quindi, necessario che i sistemi formativi:

- si coordinino con le autorità degli organismi pubblici e privati che legano e ritengono la dinamica del mercato del lavoro;
- corrispondano ai bisogni delle aziende e dei lavoratori, futuri e già occupati;
- si caratterizzino con forti elementi di flessibilità, sia per quanto attiene ai modelli che i contenuti formativi;
- condividano il governo dei processi di programmazione e di gestione del sistema.

La S.F. è invitata a partecipare

**Prospettive e opportunità della formazione in Sardegna**

Comunicazione introduttiva  
Mario Medda - Presidente IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Sardegna srl Impresa Sociale

Presentazione documento  
Antonio D'Amico - Direttore Generale IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Sardegna srl Impresa Sociale  
Lo sviluppo del capitale umano della Sardegna: proposte per una buona programmazione

**Contributi sul tema**  
Strategia del Fondo Sociale Europeo per il miglioramento del Capitale Umano  
Luca Galassi - Direttore Servizio della Governance della formazione professionale

Il Programma nella Area di Citta: la politica attiva del lavoro  
Giuliana Cadeddu - Direttore Centro Regionale di Programmazione Regione Sardegna  
Formazione, Università e Mercato del Lavoro  
Fulvio Dettori - Docente presso l'Università Sassari

Il riconoscimento e la certificazione della competenza professionale  
Pier Giovanni Brevicani - Socio fondatore di Studio Meta di associati, consulente IFOF

Verso un sistema formativo integrato  
Maria Giovanna Oggiano - Segretaria Generale CILS Scuola Sardegna

Politiche della formazione per la valorizzazione delle risorse culturali e identitarie della Sardegna  
Componente Comitato Tematico Scientifico della IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Sardegna srl Impresa Sociale

**Intervengono**  
Francesco Subbitali - Vice Presidente Terza Commissione Programmazione economica e sociale, Bilancio, Contabilità, Credito, Finanza e tributi, Demanio e patrimonio, Partecipazioni finanziarie del Consiglio Regionale della Regione Sardegna  
Mariano Ignazio Contu - Assessore del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale della Regione Sardegna

Condizione dei lavori  
Orvana Putzolu - Segretaria Generale CILS Sardegna

**ial** INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO SARDEGNA

**IAL SARDEGNA**  
Ricerca, Orientamento, Formazione, Certificazione, E-Journing, Alta Formazione

**SEDE DI COORDINAMENTO REGIONALE**  
CAGLIARI  
Via Manno 76 - 09130 Cagliari (CA)  
Tel. +39 070 344100 - Fax +39 070 313188  
regional@ial Sardegna.it

**SEDE FORMATIVA**

**AGGIUS**  
Via Roma, 120/A - 09100 Aggius (OT)  
Tel. +39 070 2401100 - Fax +39 070 2401104  
aggius@ial Sardegna.it

**EGLEDAS**  
Via Agnelli, c/o Istituto Mediterraneo C. Agnelli - 09100 Egledas (CA)  
Tel. +39 070 2201100 - Fax +39 070 2401172  
egledas@ial Sardegna.it

**NIROBI**  
Via della Libertà, 7 - 09100 Nirosi (NU)  
Tel. +39 070 2401100 - Fax +39 070 2401104  
nirobi@ial Sardegna.it

**OLBIA**  
Via Garibaldi, 41 - 07100 Olbia (OT)  
Tel. +39 070 2401100 - Fax +39 070 2401172  
olbia@ial Sardegna.it

**ORISTANO**  
Via Cagliari, 24 - 09100 Oristano (OR)  
Tel. +39 070 2401100 - Fax +39 070 2401172  
oristano@ial Sardegna.it

**OLBIA**  
Via Garibaldi, 41 - 07100 Olbia (OT)  
Tel. +39 070 2401100 - Fax +39 070 2401172  
olbia@ial Sardegna.it

**OLBIA**  
Via Garibaldi, 41 - 07100 Olbia (OT)  
Tel. +39 070 2401100 - Fax +39 070 2401172  
olbia@ial Sardegna.it

**OLBIA**  
Via Garibaldi, 41 - 07100 Olbia (OT)  
Tel. +39 070 2401100 - Fax +39 070 2401172  
olbia@ial Sardegna.it

**OPERA NELLE SEGUENTI AREE TRASVERSALI**

0 GESTIONE E RISORSE UMANE  
0 AMMINISTRAZIONE E FINANZA  
0 CONTROLLI DI GESTIONE  
0 MARKETING  
0 INFORMATICA  
0 LEGALE  
0 SICUREZZA-QUALITÀ-AMBIENTE

**I PRINCIPALI SETTORI DI INTERVENTO**

0 TRADING E COMMERCIO  
0 SERVIZI ALLE IMPRESE  
0 SERVIZI ALLA PERSONA  
0 PROGETTO E INGEGNERIA  
0 ENERGIA E AMBIENTE  
0 AGRI/ALIMENTARE  
0 ITC  
0 SOCIO - SANITARIO  
0 SISTEMI CULTURALI

**S. MARSHIRITA DI PULA**  
S. MARSHIRITA DI PULA  
Tel. 0770424 - Fax 0770424  
pula@ial Sardegna.it

**SASSARI**  
Via V. Veneto, 17 - 07100 Sassari (SS)  
Tel. +39 079 2421041 - Fax +39 079 2420701  
sassari@ial Sardegna.it

**SILVIS**  
Via Aldo Moro, 11 - 09040 Silvis (CA)  
Tel. +39 070 2401100 - Fax +39 070 2401172  
silvis@ial Sardegna.it

**VILLANOVABRIGHE**  
Via V. Veneto, 16 - 09020 Villanovabrighe (VI)  
Tel. +39 070 2401100 - Fax +39 070 2401172  
villanovabrighe@ial Sardegna.it

**www.ial Sardegna.net**

**Prospettive e opportunità della formazione in Sardegna**

**HOTEL MEDITERRANEO CAGLIARI**  
21 ottobre 2013  
8.30-12.30

## Parte 3

# INDICATORI DI RICADUTA SOCIALE

### **3.1 Il processo di valutazione della ricaduta sociale: i livelli di efficacia e di efficienza per Lo Ial Sardegna SR Impresa sociale**

Nella valutazione dei risultati ottenuti dalle attività erogate, lo IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO Sardegna Srl impresa sociale è attento non solo all'equilibrio fra costi e ricavi e al soddisfacimento di bisogni fondamentali dell'individuo (primo inserimento, riposizionamento - adeguamento dello status lavorativo), ma anche alla corrispondenza con gli indirizzi di programmazione delle Istituzioni pubbliche e ai miglioramenti nei processi di impresa. Il percorso, si concretizza, nella piena volontaria e attenta realizzazione di una politica della qualità che sia sostegno efficace della attività formativa erogata, attraverso il controllo di indici dei processi che precedono e generano il percorso formativo e dei risultati che ne conseguono, prestando particolare attenzione ai sistemi, costantemente aggiornati, di rilevamento dei dati. Tale sistema di valutazione comprende: le analisi del contesto economico e sociale in cui opera l'utenza utilizzatrice del servizio formativo, la progettazione dell'intervento, il sistema di informazione e orientamento, gli strumenti di accompagnamento e verifica del cambiamento intervenuto e conseguentemente l'esecuzione dell'attività erogata. La politica della Qualità dunque presiede tutto il processo organizzativo, utilizza adeguati strumenti di comunicazione interna ed esterna volti a responsabilizzare e coinvolgere tutti i soggetti ai diversi livelli operativi che ne fanno parte essenziale. Si tratta di un processo dinamico, in continua evoluzione, in grado di garantire servizi innovativi e tesi a soddisfare la committenza, i beneficiari delle azioni formative, i soggetti che a vario titolo sia direttamente che indirettamente possono beneficiare dell'attività, mediante l'assunzione di regole certe all'interno dell'offerta dei servizi formativi e dei target di riferimento fruitori della formazione di base, superiore, continua. Tutto il processo è orientato alla costanza di un'azione informativa puntuale e diffusa, con azioni di manutenzione ed aggiornamento continuo nei vari livelli di management di quadri, di formatori e di operatori dei servizi interni, col supporto di strumentazioni, spazi operativi adeguati alle norme ed ai tempi di utilizzo. Il processo di miglioramento della qualità e della cultura della competenza è dunque continuamente e costantemente assunto e diffuso consapevolmente con la presentazione dei valori economici ed etici

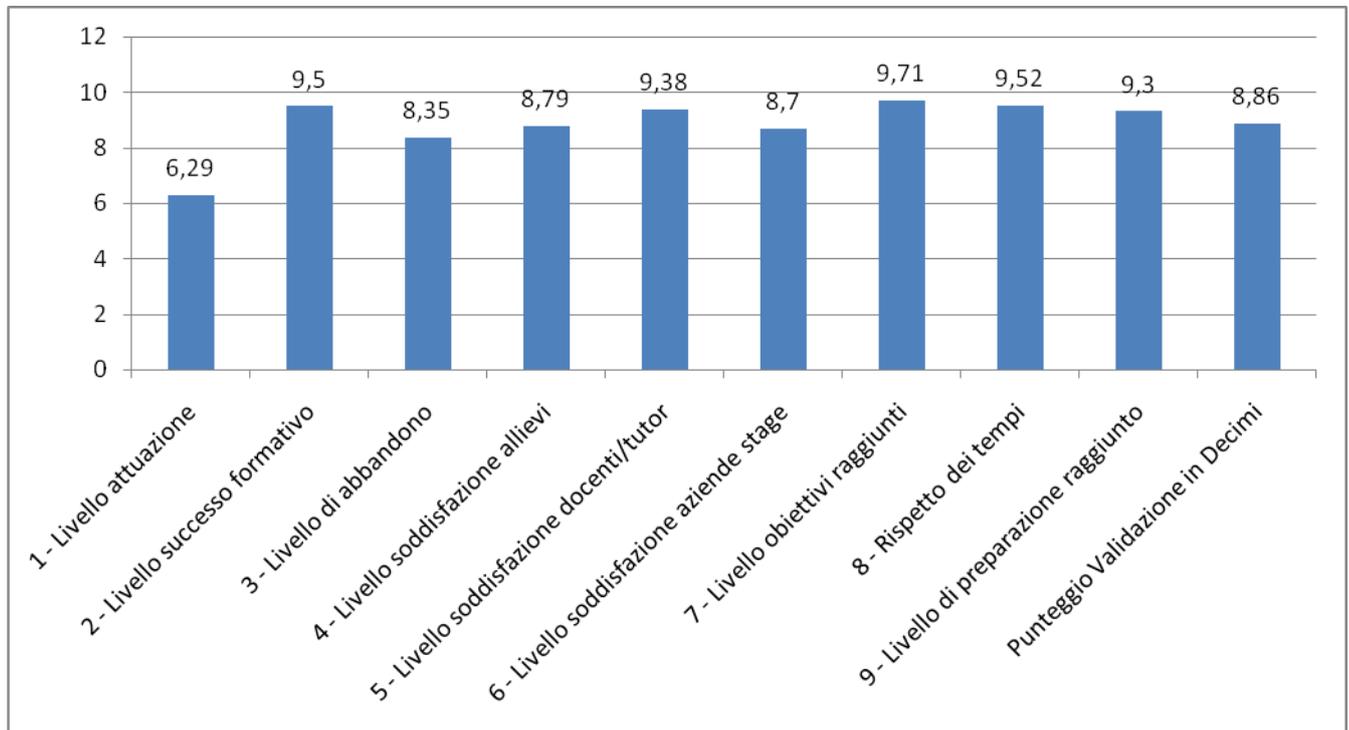
rappresentati nel bilancio sociale in coerenza con la più ampia conformità alle norme relative sia all'accreditamento che alla di certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008.

## 3.2 Gli indicatori: correlazione fra stakeholder, sistema di valutazione adottato, obiettivi e risultati.

OBIETTIVO	INDICATORE DI RISULTATO	STAKEHOLDER CORRELATO
1. <b>SODDISFARE I BISOGNI ALLA BASE DELLA RICHIESTA DI SERVIZI</b>	LIVELLO DI CUSTOMER SATISFACTION SULLE VARIABILI DI PROCESSO DELLE ATTIVITA' EROGATE:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BENEFICIARI FINALI</li> <li>✓ FAMIGLIE</li> <li>✓ IMPRESE E LORO ORGANIZZAZIONI</li> <li>✓ FORNITORI</li> <li>✓ SOGGETTI FINANZIATORI PUBBLICI E PRIVATI</li> <li>✓ SOCI</li> <li>✓ SISTEMA IAL</li> <li>✓ RETE CISL</li> </ul>
2. <b>SODDISFARE I REQUISITI NORMATIVI E SOSTANZIALI DEI SOGGETTI FINANZIATORI</b>	LIVELLO INDICATORI DI EFFICACIA E EFFICIENZA ACCREDITAMENTO:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SOGGETTI FINANZIATORI PUBBLICI E PRIVATI</li> <li>✓ ORGANIZZAZIONI E ISTITUZIONI NEL TERRITORIO</li> </ul>
3. <b>SODDISFARE LA RICADUTA DELLE AZIONI SUI TARGET</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. LIVELLO DI COINVOLGIMENTO TARGET</li> <li>2. LIVELLO DI SPESA/PRO CAPITE GESTITA</li> <li>3. PRESENZA E COSTANZA DEI SERVIZI OFFERTI NEI TERRITORI</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BENEFICIARI FINALI</li> <li>✓ FAMIGLIE</li> <li>✓ IMPRESE E LORO ORGANIZZAZIONI</li> <li>✓ FORNITORI</li> <li>✓ SOGGETTI FINANZIATORI PUBBLICI E PRIVATI</li> </ul>
4. <b>MIGLIORARE IL SISTEMA INTERNO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. LIVELLO DI BENESSERE ORGANIZZATIVO</li> <li>2. LIVELLO DI RISORSE ECONOMICHE DEDICATE</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ DIPENDENTI IAL</li> <li>✓ COLLABORATORI</li> </ul>
5. <b>MGLIORARE LA RICADUTA IN TERMINI DI INNOVAZIONE E SVILUPPO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. LIVELLO DI COSTRUZIONE DI RETI</li> <li>2. LIVELLO DI ATTRATIVITA' DI RISORSE PROVENIENTI DA ALTRE FONTI DI FINANZIAMENTO NON REGIONALE</li> <li>3. LIVELLO DI RISORSE DESTINATE AGLI INVESTIMENTI</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BENEFICIARI FINALI</li> <li>✓ FAMIGLIE</li> <li>✓ IMPRESE E LORO ORGANIZZAZIONI</li> <li>✓ FORNITORI</li> <li>✓ SOGGETTI FINANZIATORI PUBBLICI E PRIVATI</li> <li>✓ SOCI</li> <li>✓ SISTEMA IAL</li> <li>✓ RETE CISL</li> </ul>

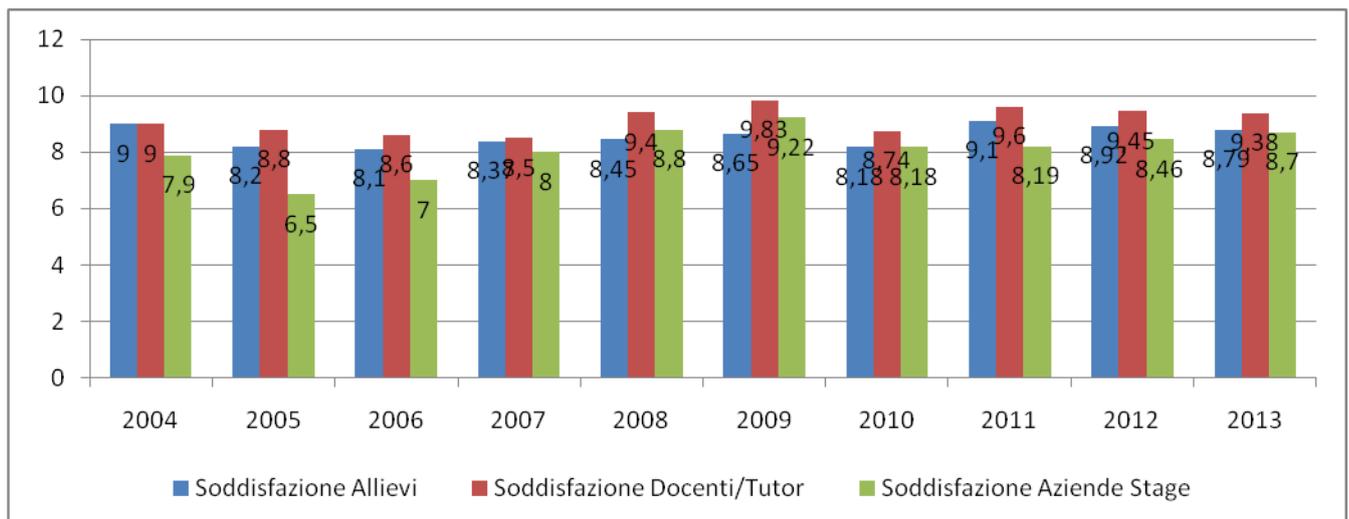
### 3.3 Gli indicatori: dati qualitativi e quantitativi di risultato

Grafico 20 – Livelli di *Customer Satisfaction* delle attività erogate anno 2013



Elaborazione frutto della media di medie con punteggio massimo paria 10.

Grafico 21 –Livelli di *Customer Satisfaction* delle attività erogate - serie storica anni 2004-2013



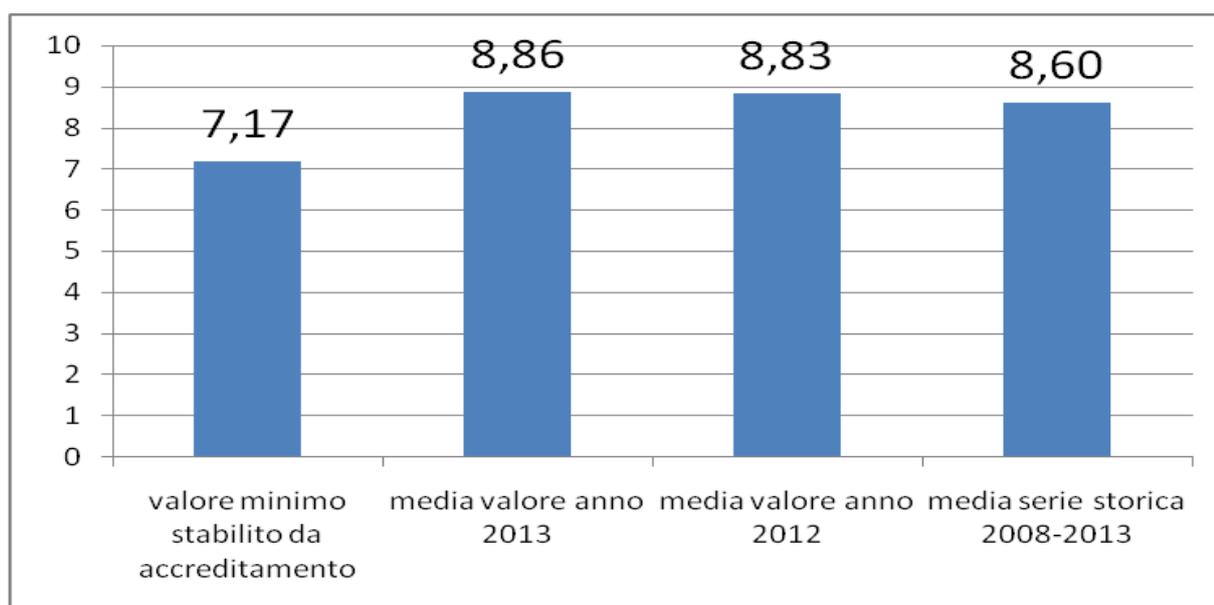
Elaborazione frutto della media di medie con punteggio massimo paria 10.

Grafico 22 –Livelli di *Customer Satisfaction* delle attività erogate - serie storica anni 2008-2013

indicatore	2008	2009	2010	2011	2012	2013	media storica
1 - Livello attuazione	6,73	5,2	6,38	6,05	6,14	6,29	6,13
2 - Livello successo formativo	9,32	8,94	9,45	9,59	9,5	9,5	9,38
3 - Livello di abbandono	8,67	8,8	8,74	8,84	8,42	8,35	8,64
4 - Livello soddisfazione allievi	8,45	8,65	8,18	9,1	8,92	8,79	8,68
5 - Livello soddisfazione docenti/tutor	9,4	9,83	8,74	9,6	9,45	9,38	9,40
6 - Livello soddisfazione aziende stage	8,8	9,22	8,18	8,19	8,46	8,7	8,59
7 - Livello obiettivi raggiunti	9,02	9,39	9,11	9,63	9,56	9,71	9,40
8 - Rispetto dei tempi	8,33	9,51	9,64	9,81	9,63	9,52	9,41
9 - Livello di preparazione raggiunto	8,5	9,46	9,26	9,29	9,29	9,3	9,18
<b>Punteggio Validazione in Decimi</b>	<b>8,58</b>	<b>7,65</b>	<b>8,72</b>	<b>8,97</b>	<b>8,83</b>	<b>8,86</b>	<b>8,60</b>

Elaborazione frutto della media di medie con punteggio massimo paria 10.

Grafico 23 –Indicatori di efficacia ed efficienza per il mantenimento dell'accREDITAMENTO delle attività erogate anno 2013



Elaborazione frutto della media di medie con punteggio massimo paria 10.

Grafico 24 –Indicatori di efficacia ed efficienza “Relazioni con il sistema Istituzionale e sociale locale”anno 2013

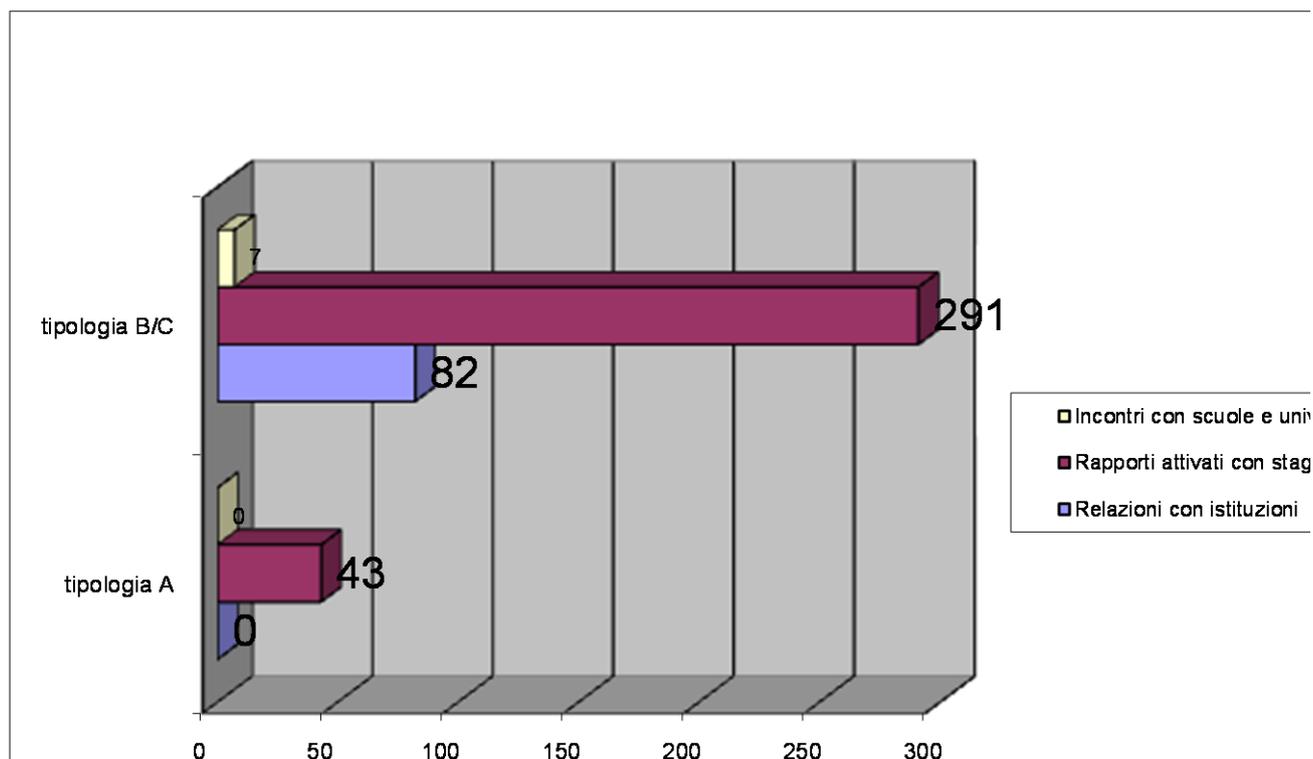


Grafico 25 - Livello di raggiungimento degli obiettivi corsuali

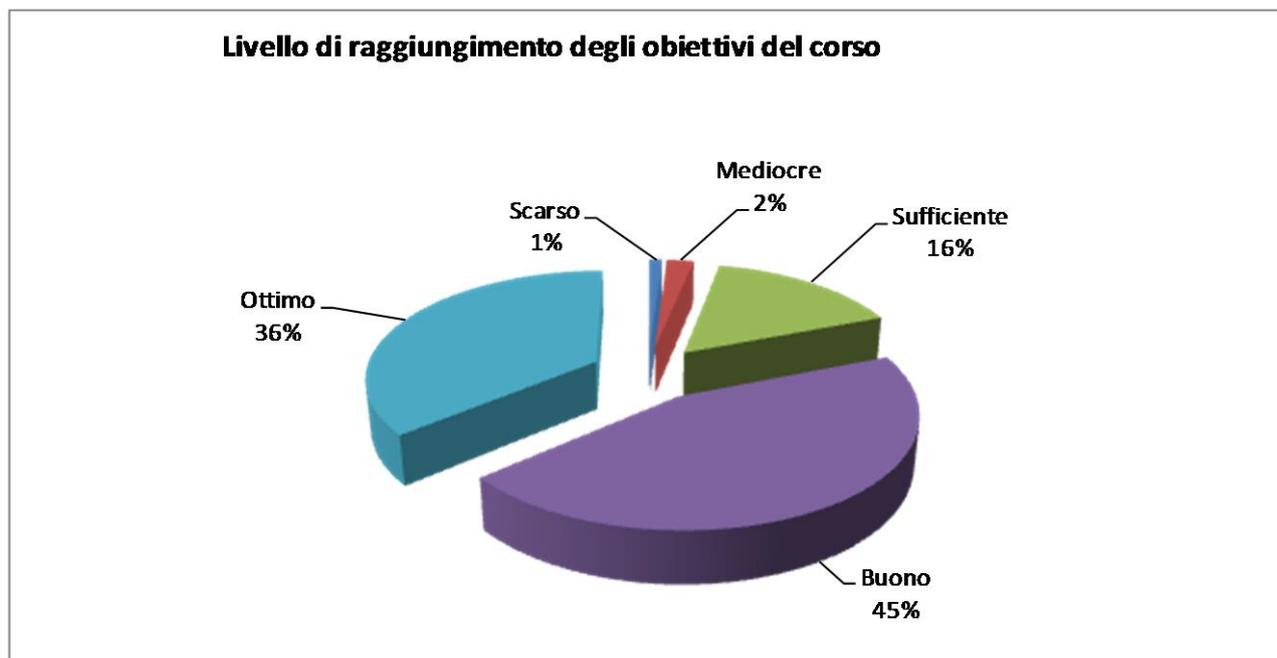


Grafico 26 - Possibilità di miglioramento delle condizioni di lavoro

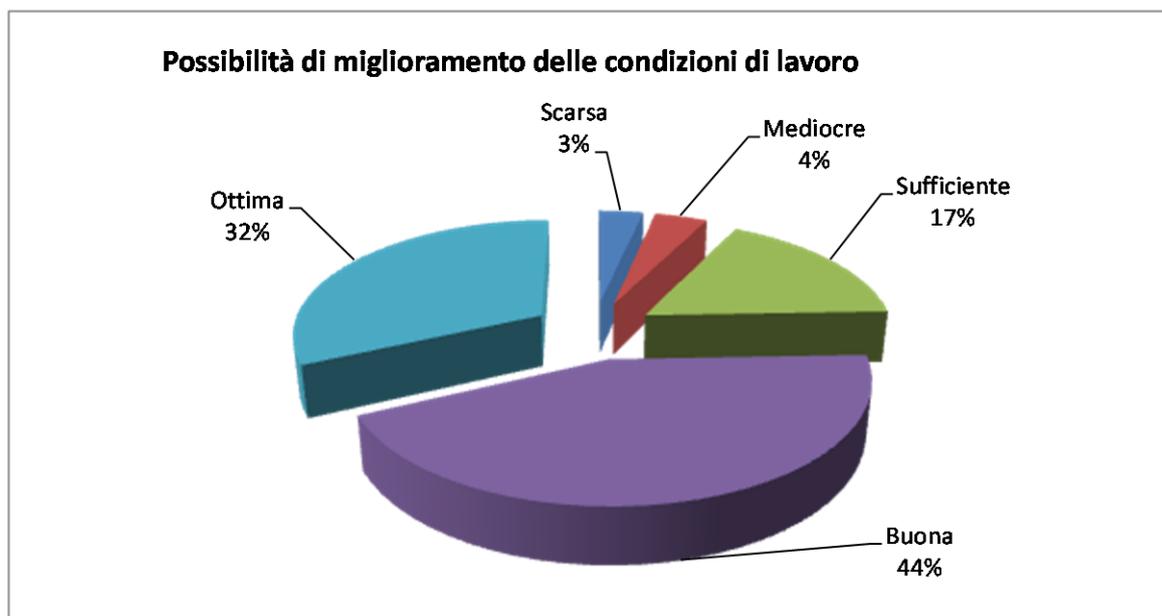


Grafico 27 - Spendibilità nel lavoro delle competenze acquisite

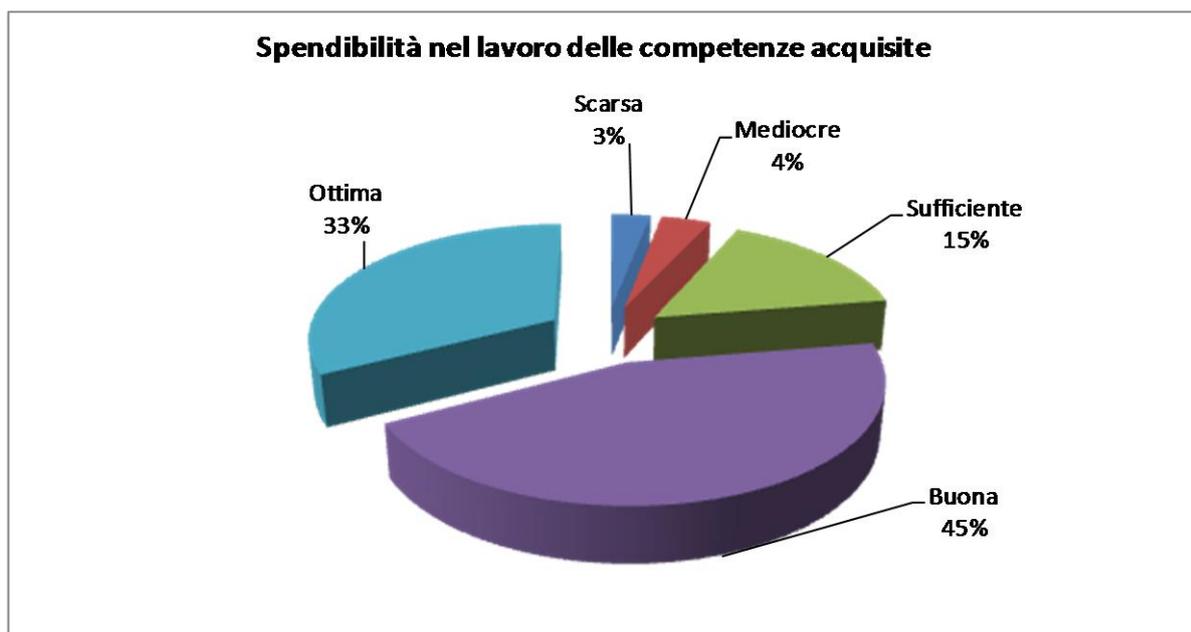


Grafico 28 - Auto percezione dell'impatto riguardo alle competenze acquisite

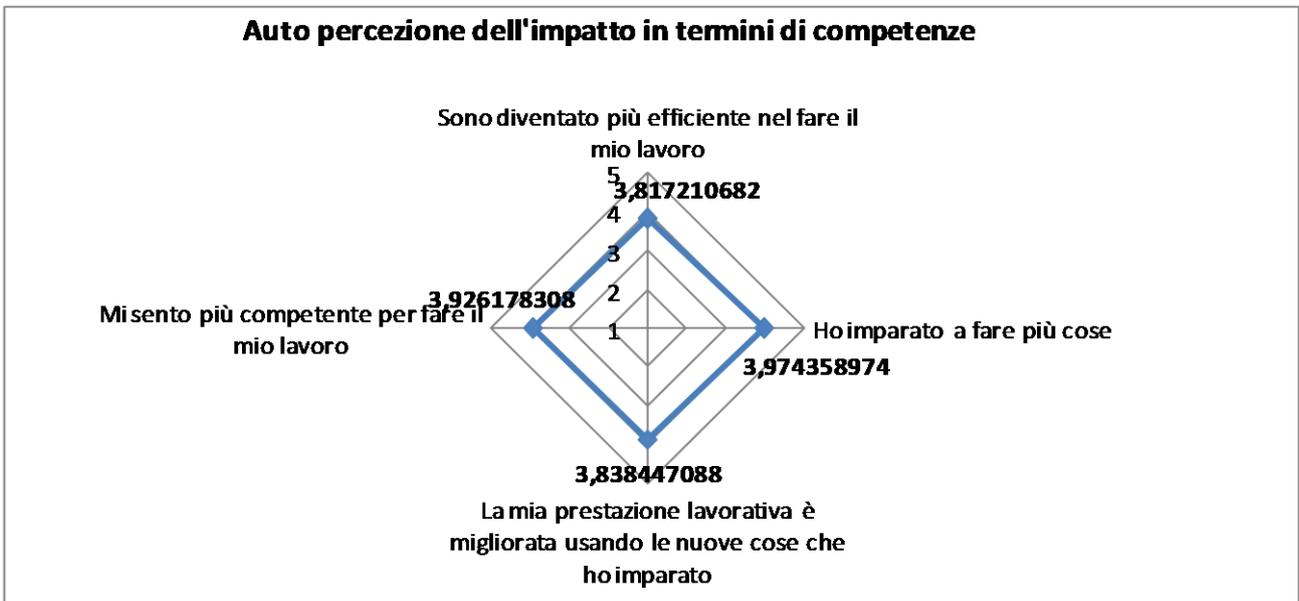


Grafico 29 – Ricerca fabbisogno formativo

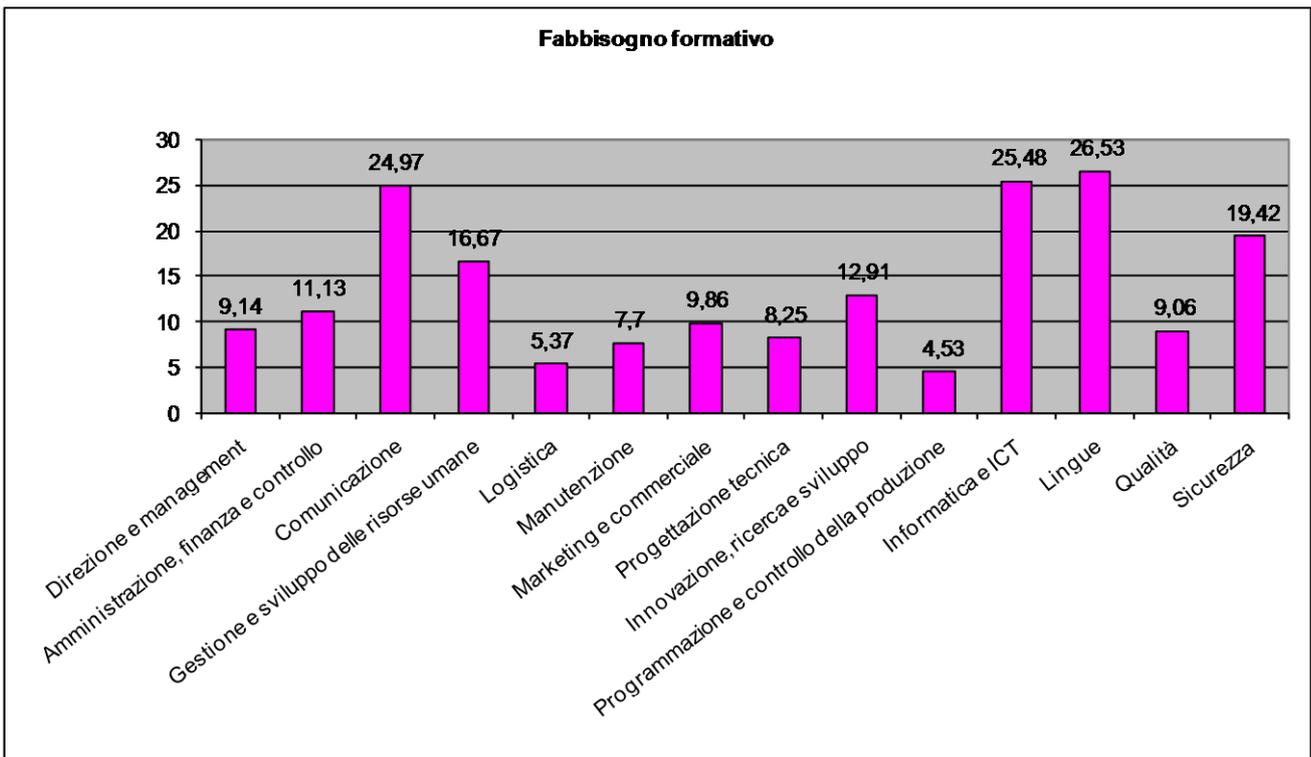


Grafico 30 – Risultati dell’analisi di “Placement”

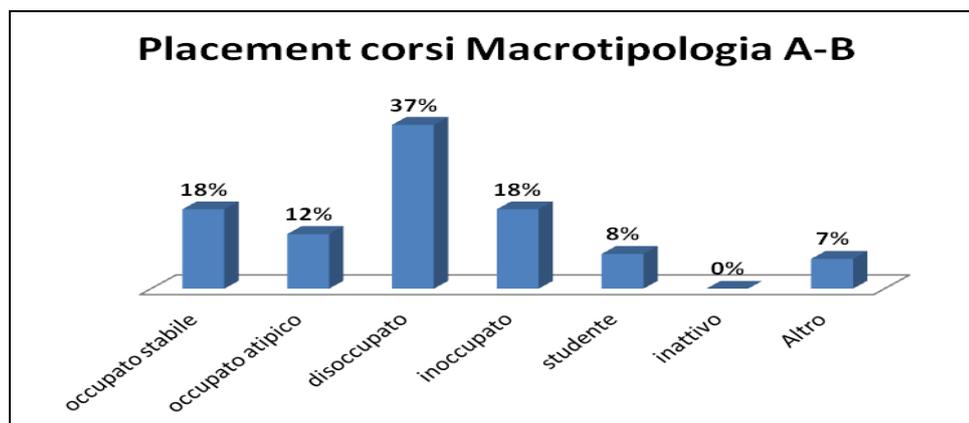


Grafico 31 – Risultati dell’analisi di “Placement”

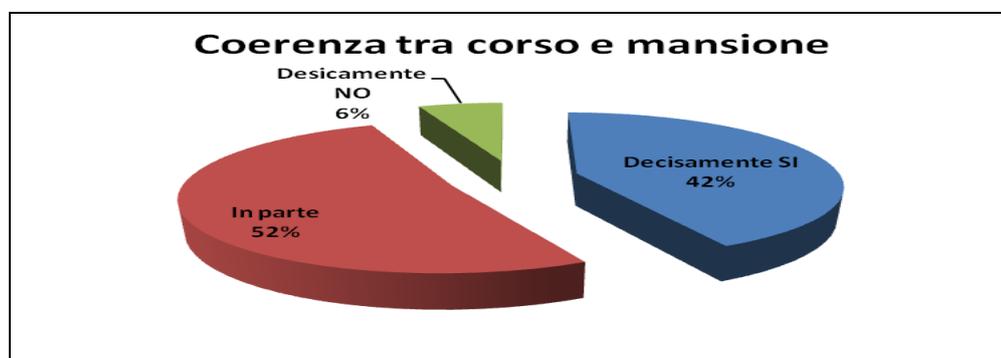


Grafico 32 – Risultati dell’analisi di “Placement”

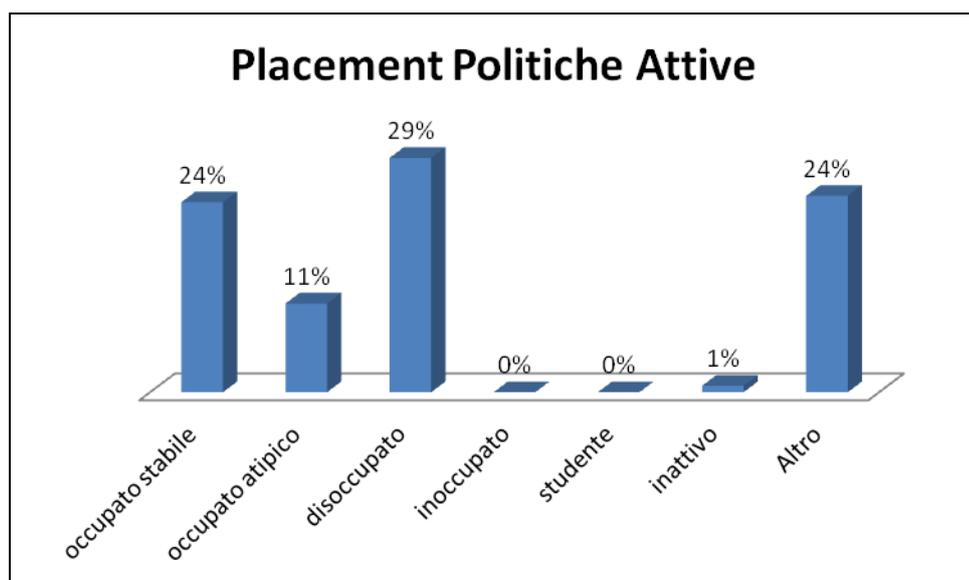


Grafico 33 – Risultati dell’analisi di “Placement”

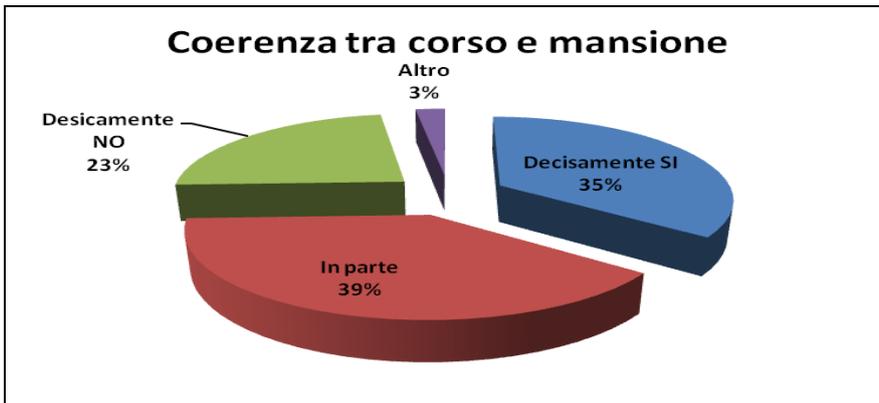


Grafico 35 – Risultati dell’analisi di “Placement”

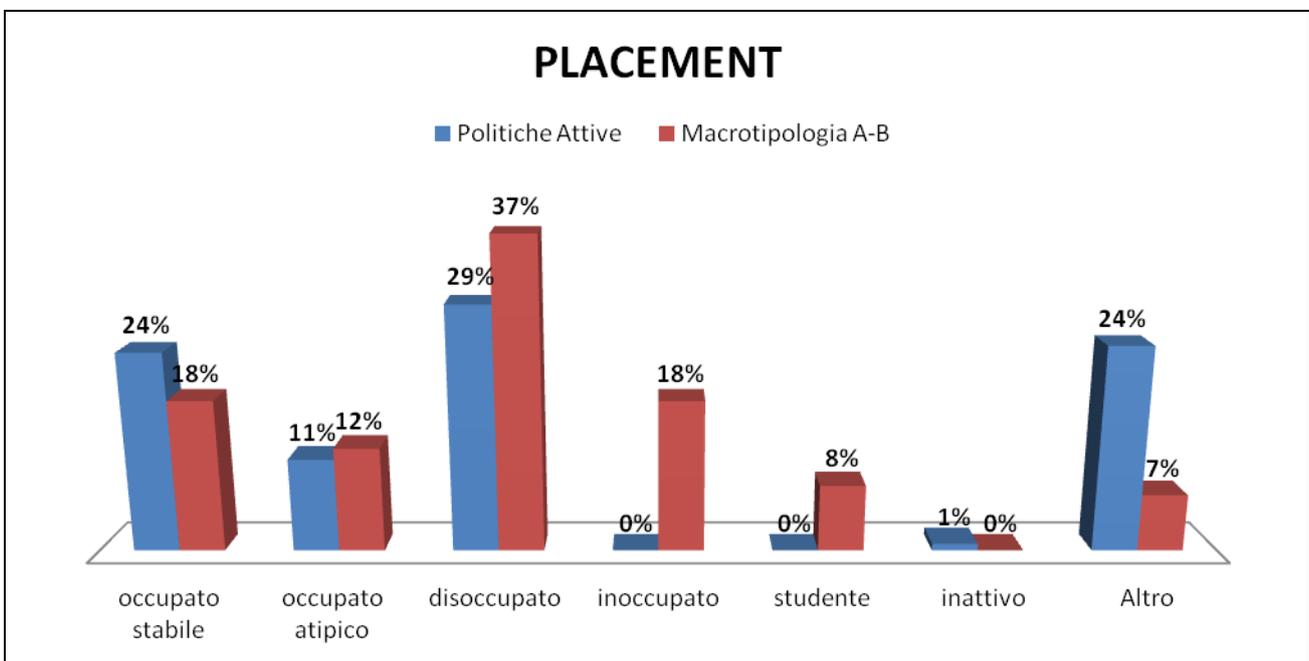


Grafico 36 – Risultati dell’analisi di “Placement”

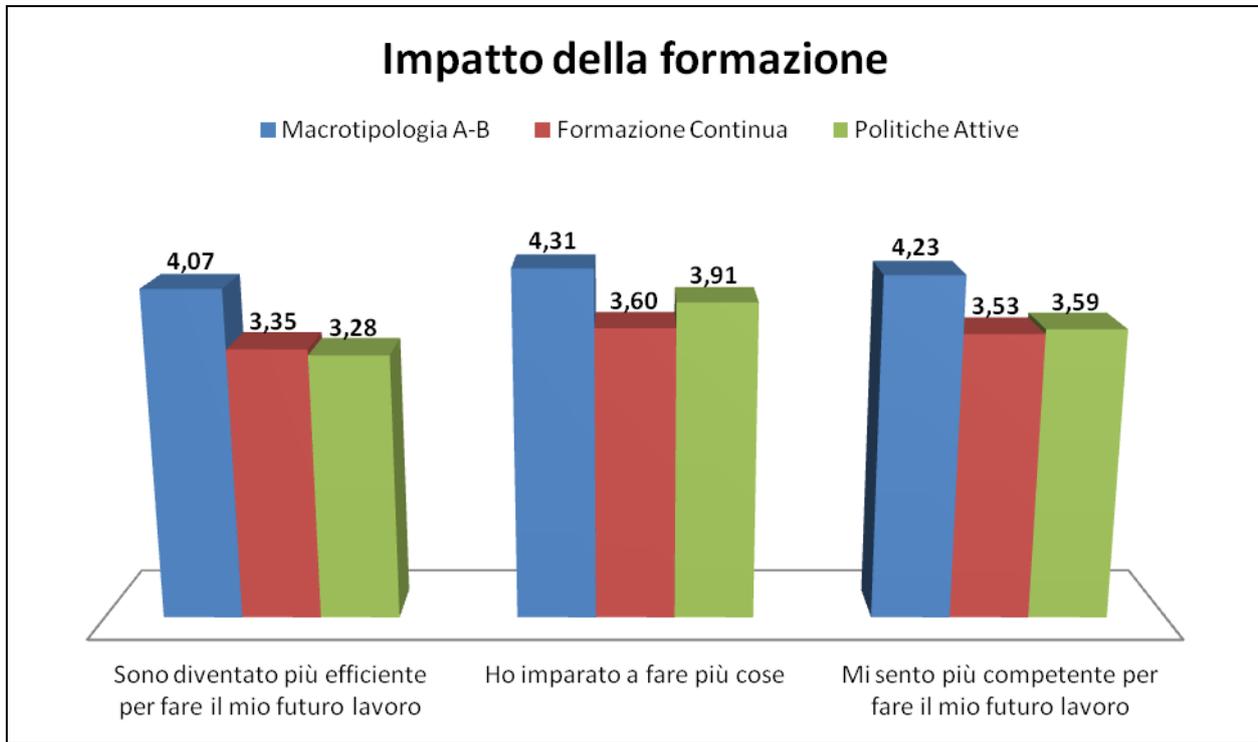


Grafico 37 – Risultati dell’analisi di “Placement”

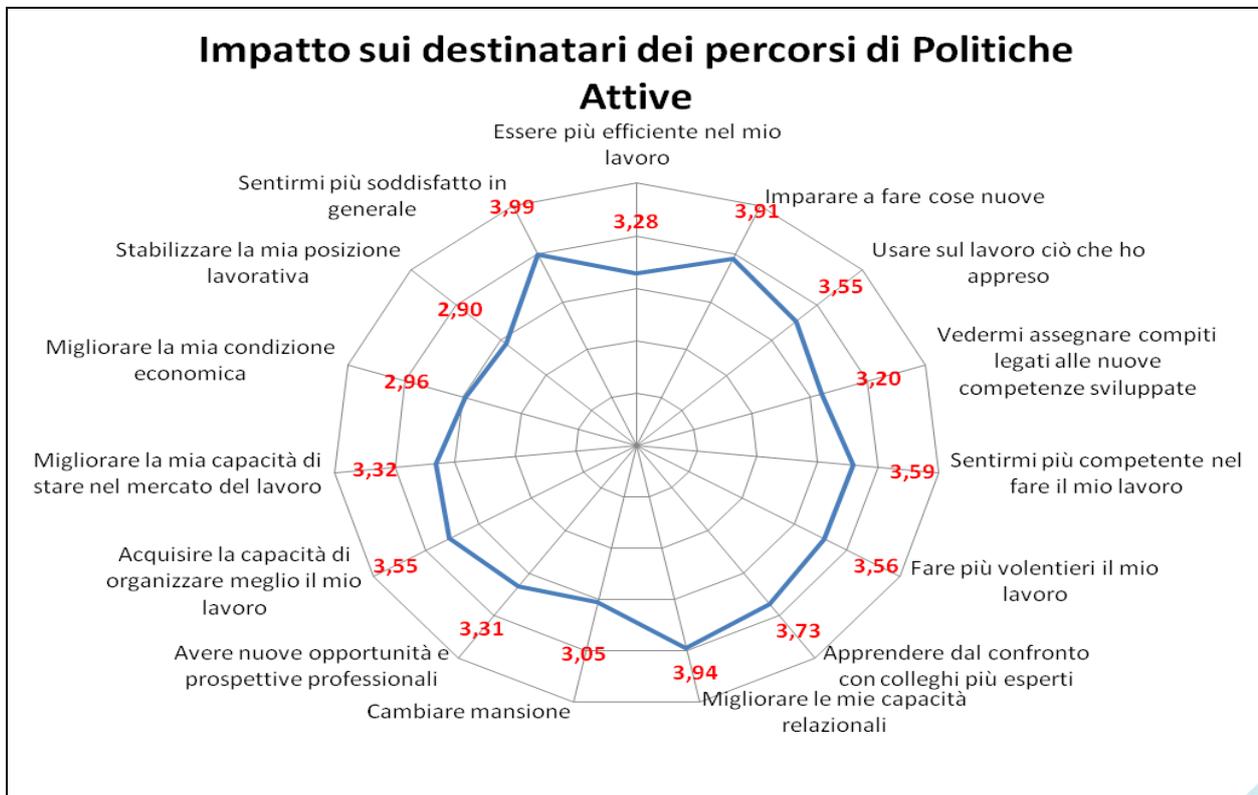


Grafico 38 – Risultati dell’analisi di “Placement”

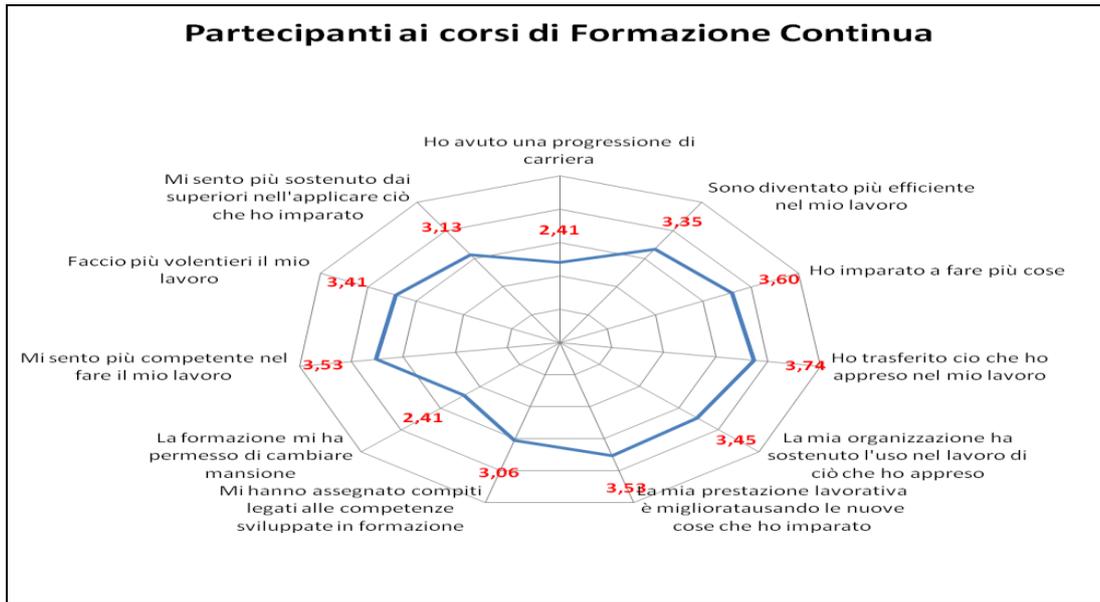


Grafico 39 – Risultati dell’analisi di “Placement” Impatto della formazione sui destinatari: percezione del proprio miglioramento in termini di Key competence e Competenze Tecnico professionali

	KEY COMPETENCE	COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
Microtipologia A-B	3,98	4,24
Formazione Continua	3,70	3,79
Politiche Attive	3,81	4,04

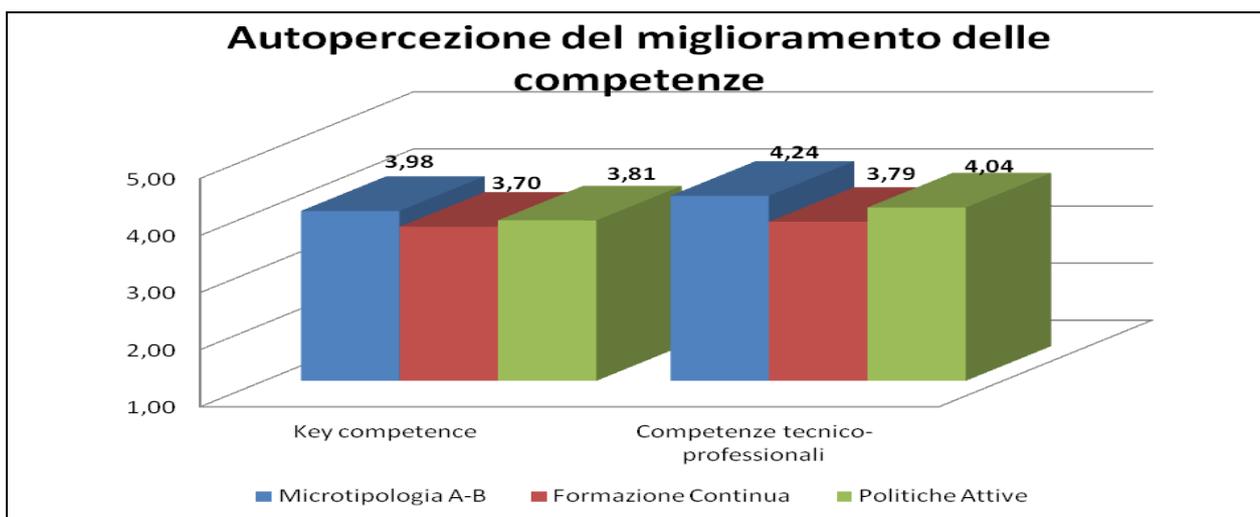


Grafico 40 – Rapporto fra risorse finanziarie affidate e numero di beneficiari totali coinvolti anno 2012

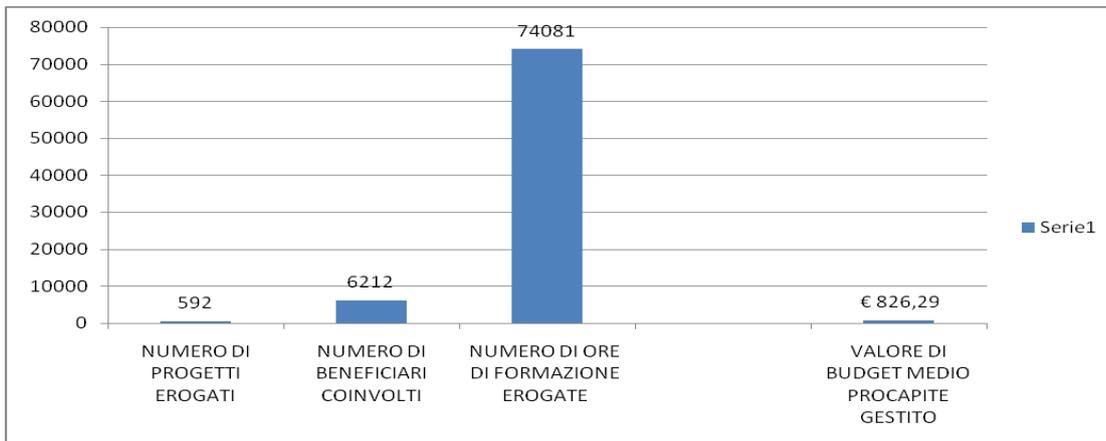


Grafico 41 – Rapporto fra risorse finanziarie affidate e ricaduta per singolo territorio in base al numero di utenti coinvolti

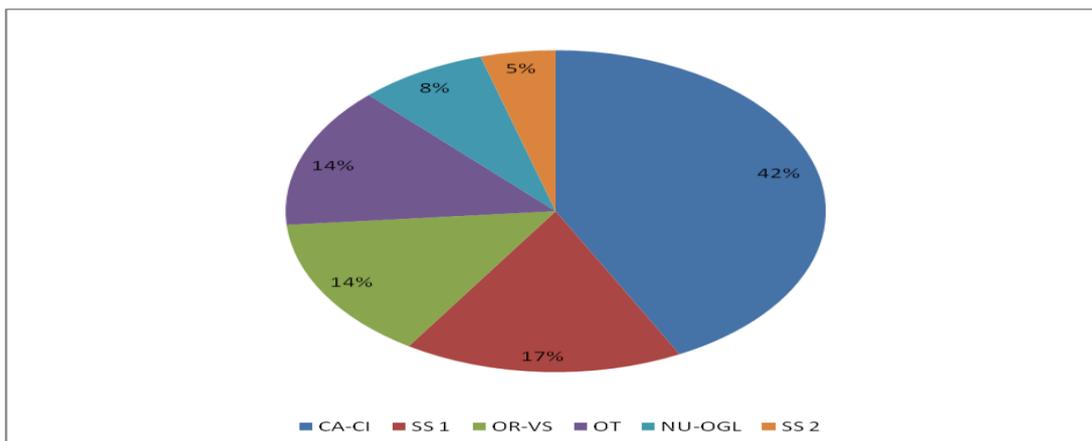


Grafico 42 – Livello di “attrattività di risorse finanziarie extraregionali” affidate anno 2013

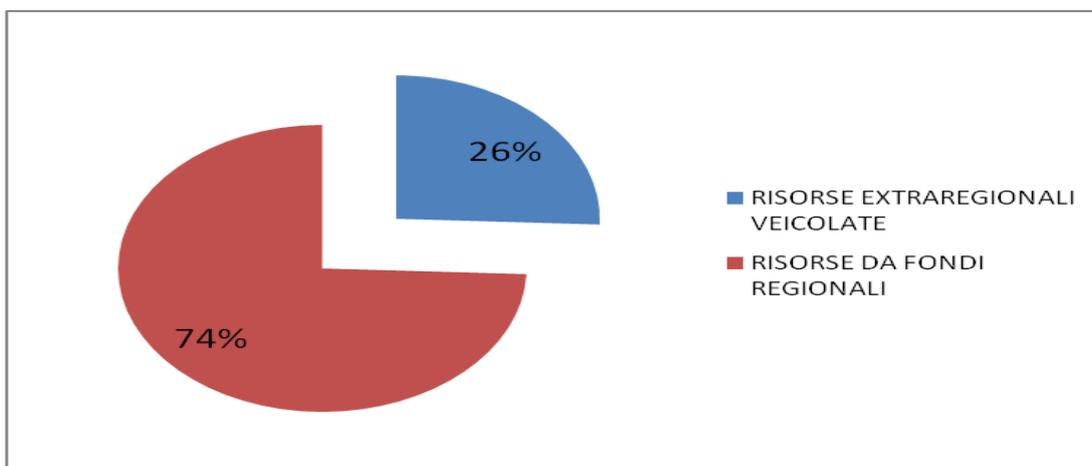


Grafico 43 – Risorse finanziarie affidate per tipologia di soggetto finanziatore anno 2013

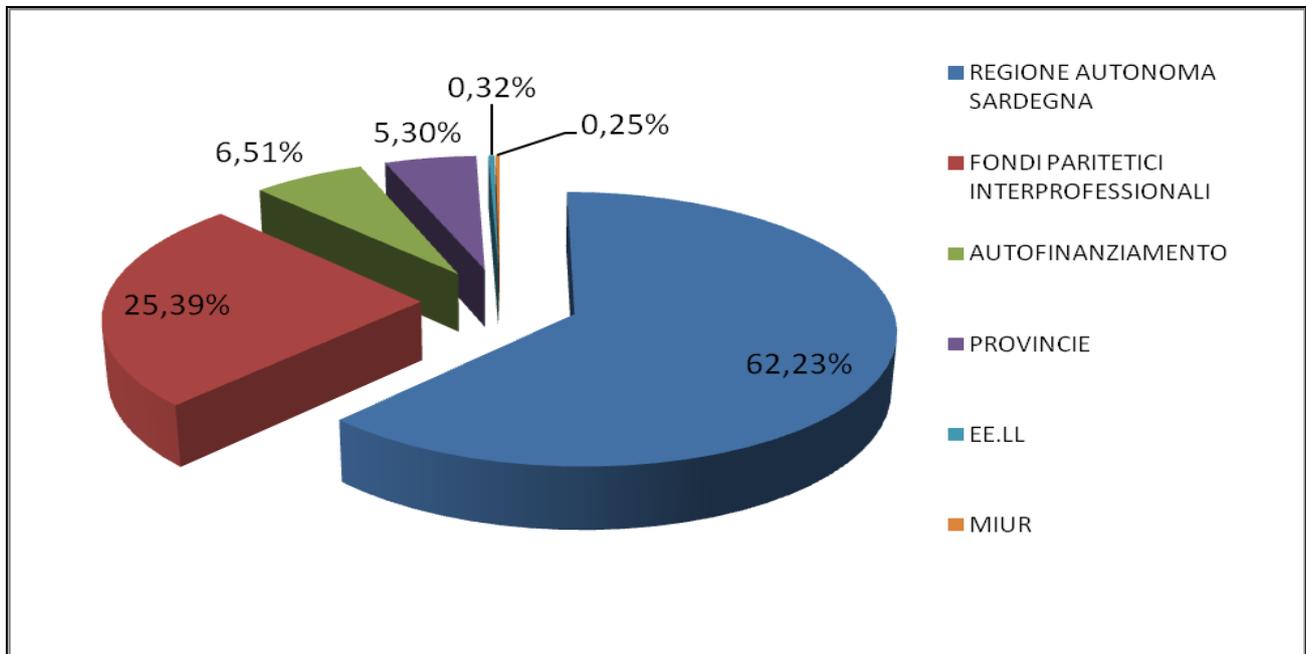
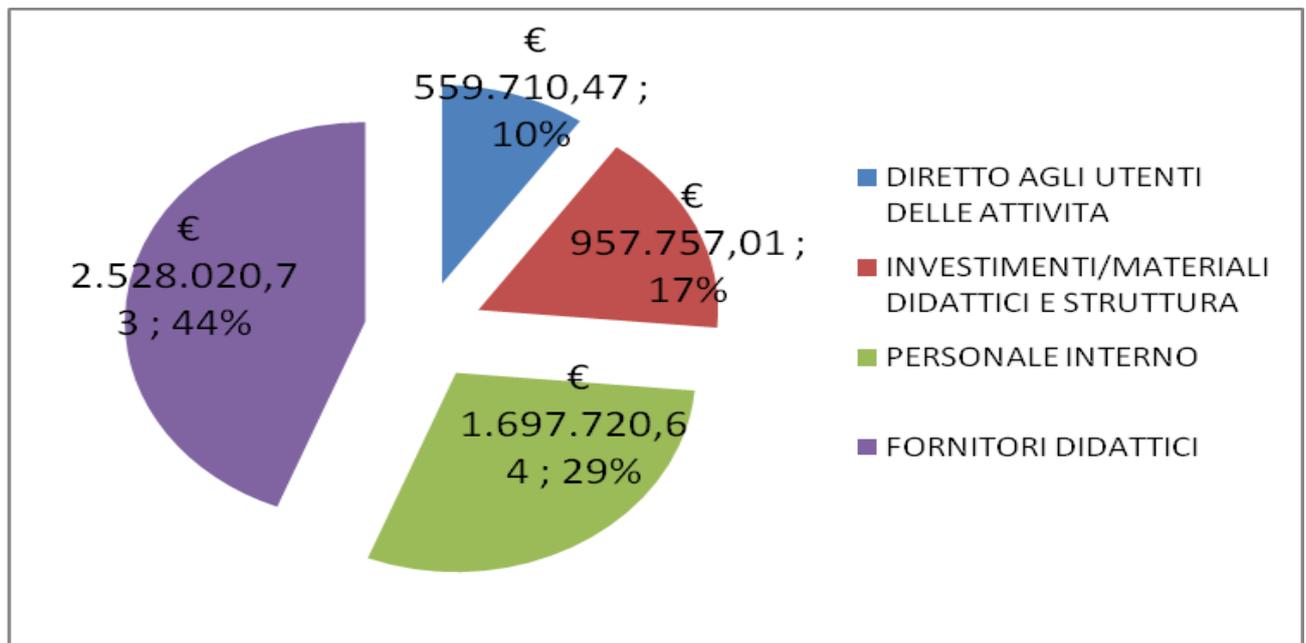


Grafico 44 – Ripartizione e ricaduta delle risorse finanziarie affidate per tipologia di soggetto beneficiario anno 2013



Parte 4

LE STRATEGIE DI SVILUPPO FUTURO

## 4.1 Gli obiettivi futuri



