

**AVVISO MACISTE "MARECIELOSOLETERRA"**  
**POR FSE SARDEGNA 2007/2013 ASSE IV Capitale umano Obiettivo Operativo i.2 Linea di attività i.2.1**

**SCHEDA PROGETTO COMPETENZE PER IL TURISMO TERMALE**  
**Operatore termale**

Il Progetto prevede azioni integrate che comprendono tipologie diversificate di politiche attive del lavoro

POLITICA ATTIVA	IMPATTO ATTESO
Percorso di Formazione 600h	Incremento della occupabilità di disoccupati/inoccupati partecipanti dovuta a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- acquisizione del riconoscimento della qualifica regionale per "Operatore termale" secondo il Repertorio della Regione Emilia Romagna;</li> <li>- conseguimento dell'attestato di qualifica riconosciuto dall'Assessorato del Lavoro della Regione Sardegna</li> <li>- certificazione delle competenze:               <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Denominazione AdA: 1</i> - Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale</li> <li><i>Denominazione AdA: 2</i> - Accoglienza e assistenza cliente termale</li> <li><i>Denominazione AdA: 3</i> - Composizione mezzi di cura termali</li> <li><i>Denominazione AdA: 4</i> - Trattamento termale della persona</li> </ul> </li> <li>- certificazione a norma del D.lgs 81/2008 del percorso per:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Addetto al primo soccorso</li> <li>- Addetto Antincendio</li> <li>- Formazione generale e specifica in materia di sicurezza sul lavoro</li> </ul> </li> <li>- acquisizione certificazione informatica: EIPASS® Basic, certificazione attestante il possesso di competenze di base sull'uso del personal computer, in ordine al sistema operativo e le sue principali applicazioni; di 4 moduli del programma EIPASS®</li> </ul>
Moduli (Aula – laboratorio - stage)	Senso di iniziativa e di imprenditorialità, Inglese, Competenza digitale, Competenze comunicativo-relazionali, Sicurezza e prevenzione rischi sui luoghi di lavoro, Addetti antincendio - rischio medio, Addetti al primo soccorso, Etica nei servizi alla persona, Normativa in materia di tutela della Privacy, Legislazione sanitaria e termale, Anatomia e fisiologia umana, Allergologia e dermatologia, Igiene ambientale, Idrologia e crenoterapia, Organizzazione dello stabilimento termale, Assistenza al cliente, Attrezzature e macchinari nelle cure termali e loro manutenzione ordinaria, Cure termali, Metodiche di somministrazione dei mezzi termali, Qualità del servizio e customer satisfaction
Orientamento e Bilancio di Competenze 10h di gruppo 6 individuali	Orientamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- innalzamento della consapevolezza e della conoscenza del mercato del lavoro</li> <li>- utilizzo degli strumenti hard/soft per potersi ricollocare</li> </ul> Bilancio di competenze e counselling <ul style="list-style-type: none"> <li>- incremento dell'autoconsapevolezza dei partecipanti</li> <li>- incremento del coinvolgimento nel percorso</li> <li>- incremento della motivazione alla formazione</li> </ul>
Ricerche e indagini di mercato 50h	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Miglioramento della conoscenza patrimonio ambientale, naturale e culturale e delle risorse territoriali</li> <li>- Migliore consapevolezza e conoscenza delle prospettive imprenditoriali legate all'ambito di riferimento</li> </ul>
Percorso di start up d'impresa 50h	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sviluppo delle doti personali e delle competenze (orizzontali) generalmente applicabili che costituiscono la base di una mentalità e un comportamento imprenditoriale (mind set);</li> <li>- Sensibilizzazione degli utenti sul tema del lavoro autonomo e dell'imprenditorialità come possibili scelte professionali;</li> <li>- Sviluppo di attività e progetti pratici di impresa (best practice),</li> <li>- Acquisizione di competenze e conoscenze aziendali specifiche per avviare e gestire un'azienda</li> </ul>