



CATALOGO OFFERTA FORMATIVA





Lo **IAL SARDEGNA srl IMPRESA SOCIALE**, fondato su iniziativa della CISL nel 1955, per promuovere una migliore tutela del lavoro, ha mantenuto il proprio radicamento nelle politiche del lavoro, acquisendo una posizione di leadership nell'offerta di servizi di consulenza e formazione rivolti alle persone e alle organizzazioni.

Con il Contratto Nazionale dei Metalmeccanici firmato il 26 Novembre 2016 per la prima volta nella storia si innova e si inserisce il diritto soggettivo alla formazione dei lavoratori, per almeno 24 ore pro-capite in tre anni stabilendo che tutti i lavoratori e le lavoratrici assunti con contratto a tempo indeterminato dovranno seguire nel triennio almeno un percorso di formazione di 24 ore a carico delle aziende per il rafforzamento delle competenze trasversali, linguistiche, digitali, tecniche o gestionali. Tale norma è stata confermata e rafforzata nell'ultimo rinnovo del CCNL dei metalmeccanici il 5 febbraio 2021

Per i lavoratori a tempo indeterminato e a tempo determinato di durata non inferiore ai 9 mesi sono previste 8 ore all'anno di percorso formativo nel triennio di vigenza contrattuale.

I lavoratori e le lavoratrici per i quali non sia stato programmato un coinvolgimento in iniziative formative entro la fine dell'anno 2021 o del 2024, che intendano esercitare il diritto alla formazione continua potranno scegliere di partecipare a corsi esterni, con un contributo a carico dell'azienda fino a 300 euro; in questo caso l'azienda riconoscerà, fino a concorrenza delle ore sopra quantificate, 24 ore pro-capite, per partecipare ad iniziative di formazione continua. Per i lavoratori part-time, la quota delle 24 ore pro-capite triennale viene riparametrata sulla base del ridotto orario di lavoro.

FSM con il supporto di IAL Sardegna, ha predisposto catalogo formativo e si avvale della stessa IAL Sardegna per verificare le necessità nelle diverse realtà aziendali che dovessero farne richiesta ed effettuare analisi dei fabbisogni generando così la possibilità di progettare anche percorsi formativi personalizzati.





Accreditamento alla Formazione

Il settore della formazione è regolato da un modello di accreditamento definito dalla Regione Autonoma della Sardegna che definisce standard qualitativi nei soggetti attuatori del sistema di formazione professionale, secondo parametri oggettivi, per realizzare politiche pubbliche di sviluppo delle risorse umane nel territorio di riferimento.

Lo IAL Sardegna ha il riconoscimento ad operare in regime di finanziamento pubblico e di autofinanziamento per le Macrotipologie A (minori), B (maggioresni inoccupati e disoccupati), C (occupati); le utenze speciali (disabili, tossicodipendenti, ristretti); l'area della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Accreditamento ai Servizi per il Lavoro

La Regione Autonoma della Sardegna promuove un sistema pubblico di servizi per il lavoro nell'ambito del quale lo IAL Sardegna è autorizzato all'erogazione dei servizi di:

- Accesso e informazione
- Orientamento di primo livello
- Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro
- Orientamento specialistico
- Servizi per le imprese
- Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Il Sistema Qualità dello IAL Sardegna S.r.l. Impresa Sociale, è strutturato in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e si riferisce alla progettazione ed erogazione di servizi di formazione, orientamento e inserimento lavorativo per committenti pubblici e privati.

L'adozione di un sistema orientato alla qualità è al centro di una politica volta al consolidamento di un rapporto positivo tra il cliente/utente e l'organizzazione, e pone il miglioramento continuo e la soddisfazione dei requisiti del cliente e delle altre parti interessate alla base dei servizi offerti.

In particolare lo IAL, in un'ottica di qualità, attiva una gestione efficace dei processi che precedono (diagnosi, progettazione, promozione e ricerca), accompagnano (monitoraggio), seguono (valutazione) la realizzazione dei servizi (erogazione).

CERTIFICATO N° 6221 SETTORE IAF 37





AREA INFORMATICA

1. CITTADINANZA DIGITALE - 24 ORE
2. ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA - 24 ORE

- **CERTIFICAZIONI EIPASS**

3. 7 MODULI USER - 24 ORE
4. PROGRESSIVE - 24 ORE
5. IT SECURITY - 24 ORE
6. TABLET - 24 ORE
7. DPO - 24 ORE
8. CAD (ArchiCAD + AutoCAD) - 24 ORE
9. INFORMATICA GIURIDICA - 24 ORE
10. WEB - 100 24ORE
11. SOCIAL MEDIA MANAGER - 24 ORE
12. CYBERCRIMES: REATI INFORMATICI -24 ORE



FORMAZIONE LINGUISTICA

1. LINGUA STRANIERA LIVELLO BASE (Inglese, Francese, Spagnolo, Russo) - 24 ORE
2. LINGUA STRANIERA LIVELLO INTERMEDIO (Inglese, Francese, Spagnolo, Russo) - 24 ORE
3. LINGUA STRANIERA LIVELLO AVANZATO (Inglese, Francese, Spagnolo, Russo) - 24 ORE
4. LINGUA ITALIANA PER STRANIERI LIVELLO 0 - 24 ORE
5. LINGUA ITALIANA PER STRANIERI LIVELLO 1 (A1 - B2) - 24 ORE



FORMAZIONE COMPETENZE TRASVERSALI

1. TIME MANAGEMENT: LA GESTIONE DEL TEMPO - 16 ORE
2. COMUNICAZIONE EFFICACE - 16 ORE
3. LA GESTIONE DEI CONFLITTI: RICONOSCERE E GESTIRE RISPOSTE INADEGUATE ALLE RELAZIONI - 16 ORE
4. LAVORARE IN TEAM - 16 ORE



1. CITTADINANZA DIGITALE

Durata

24 ORE (4 moduli da 6 ore ciascuno)

Contenuti

MODULO 1 - La mia identità digitale

Alfabetizzazione di base: come funziona la rete.

- Apertura account posta elettronica e PEC
- Simulazione uso programmi posta elettronica.
- Invio e ricezione files, archiviazione e trasferimento documenti
- Utilizzo di Skype.
- Attivazione SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale)

MODULO 2 - Accedere alle piattaforme digitali

• Accedere alle piattaforme: come si compilano i form di registrazione e si naviga all'interno delle principali piattaforme.

• Simulazione di utilizzo di alcune piattaforme, per ricevere servizi o per accedere a servizi (piattaforme in uso in azienda e/o di interesse dei lavoratori del settore metalmeccanico ad esempio MètaSalute, Cometa, piattaforma per welfare aziendale).

• Eventuale esercitazione con siti di e-commerce.

MODULO 3- Trovare informazioni in rete in sicurezza

• Simulazione ricerca di informazioni nei principali motori di ricerca

• Simulazione esempi di phishing o altre forme di attacco di virus.

• Approfondimenti per la tutela da potenziali frodi

MODULO 4- Sicurezza

• Proteggere i dati personali e la privacy

• Evitare rischi e minacce al benessere psico-fisico

• Protezione dai pericoli degli ambienti digitali

• Tecnologie per il benessere e l'inclusione sociale.

Modalità

In presenza - previo raggiungimento di almeno 5 iscritti



2. ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

Durata

24 ORE

Contenuti

Primi passi con un Personal Computer
Il sistema operativo
Organizzazione dei file
Elaborazione testi
Fogli elettronici
Internet 2.0

Modalità

In presenza - previo
raggiungimento di almeno 5
iscritti



3. 7 MODULI USER

Durata

24 ORE
(Videolezioni in piattaforma)

Contenuti

I fondamenti dell'ICT
Navigare e cercare informazioni sul Web
Comunicare e collaborare in Rete
Sicurezza informatica
Elaborazione testi
Foglio di calcolo
Presentazione

Modalità

FAD Asincrona

4. PROGRESSIVE

Durata

24 ORE
(Videolezioni in piattaforma)

Contenuti

- Editor di testi
(Microsoft Word livello avanzato)
- Fogli di calcolo
(Microsoft Excel livello avanzato)
- Presentazioni multimediali
(Microsoft PowerPoint livello avanzato)
- Gestione di database
(Microsoft Access livello base e intermedio)

Modalità

FAD Asincrona



5. IT SECURITY

Durata

24 ORE
(Videolezioni in piattaforma)

Contenuti

Sicurezza informatica
Privacy e sicurezza dati
Strumenti informatici per la tutela in Rete

Modalità

FAD Asincrona

6. TABLET

Durata

24 ORE
(Videolezioni in piattaforma)

Contenuti

- Interfaccia e strumenti: tablet Android e iPad
- Impiego di strumenti produttività a fini didattici
- Le app per la didattica: conoscere e utilizzarle in classe
 - Integrare le risorse digitali online: modelli di didattica collaborativa
 - Insegnare in modo nuovo: aspetti metodologici,
 - setting, progettazione e realizzazione di unità di apprendimento

Modalità

FAD Asincrona



7. DPO

Durata

24 ORE
Videolezioni in piattaforma)

Contenuti

- Il DPO: designazione, posizione e compiti
- Nuove tecnologie: diritti e danni
- Il Codice dell'Amministrazione Digitale e gli ultimi aggiornamenti
- La protezione dei dati personali: il GDPR
- PEC, firma elettronica e archiviazione dei documenti digitali
- IT Security

Modalità

FAD Asincrona



8. CAD

Durata

24 ORE
(Videolezioni in piattaforma)

Contenuti (ArchiCAD)

- Impostazione del progetto, strumenti di modellazione e di editazione.
- Oggetti parametrici e gli strumenti di disegno bidimensionali
- Annotazioni e misurazioni con i relativi strumenti
- Viste bidimensionali e tridimensionali
- Rendering e impostazione del layout di stampa

Contenuti (AutoCAD)

- L'ambiente di lavoro e le prime operazioni
- Strumenti di disegno bidimensionali
- Selezionare e modificare oggetti
- Gli strumenti di misurazione e di annotazione
- - Funzioni avanzate 2D
- L'ambiente di disegno tridimensionale e strumenti di modellazione 3D Rendering, stampa e modelli

Modalità

FAD Asincrona



9. INFORMATICA GIURIDICA

Durata

24 ORE
(Videolezioni in piattaforma)

Contenuti

- Nuove tecnologie: diritti e danni
- Il commercio elettronico, Point and Click
- PEC, firma digitale e archiviazione dei documenti
- Cybercrimes: reati informatici

Modalità

FAD Asincrona

10. WEB

Durata

24 ORE
(Videolezioni in piattaforma)

Contenuti

- Creare un sito con WordPress
- Gestire e sviluppare il sito
- Introduzione al SEO
- Social Network
- Facebook Marketing

Modalità

FAD Asincrona



11. SOCIAL MEDIA MANAGER

Durata

24 ORE
(Videolezioni in piattaforma)

Contenuti

- Storytelling
- Business Blogging
- Web Reputation
- Social Media Marketing
- Facebook Marketing
- LinkedIn Marketing
- Instagram Marketing
- Influencer Marketing
- SEO & SEM

Modalità

FAD Asincrona

12. CYBERCRIMES: REATI INFORMATICI

Durata

24 ORE
(Videolezioni in piattaforma)

Contenuti

- Cybercrime: una guerra globale
- Cybercrime e diritto penale
- Struttura e classificazione del computer crimes
- Le frodi informatiche
- Le falsità informatiche
- I delitti contro l'integrità dei dati, dei programmi e dei sistemi informatici
- I reati contro la riservatezza informatica

Modalità

FAD Asincrona

1. LINGUA STRANIERA LIVELLO BASE (Inglese, Francese, Spagnolo, Russo)

Durata

24 ORE

Contenuti

Il corso è rivolto a persone al primo approccio con la lingua straniera. La finalità è di fornire una conoscenza basilare della lingua sia a livello lessicale che grammaticale, sviluppando abilità linguistiche di comprensione e conversazione, accompagnate da approfondimenti grammaticali, con attenzione all'aspetto comunicativo.

Modalità

FAD Sincrona/presenza previo raggiungimento di almeno 5 iscritti

2. LINGUA STRANIERA LIVELLO INTERMEDIO (Inglese, Francese, Spagnolo, Russo)

Durata

24 ORE

Contenuti

Il corso è finalizzato a portare l'allievo ad un livello di conoscenza della lingua che gli consenta di intrattenere conversazioni che possono riguardare un'ampia serie di argomenti, comprendere testi di varia natura e di redigere un testo scritto in lingua.

Modalità

FAD Sincrona/presenza previo raggiungimento di almeno 5 iscritti





3 LINGUA STRANIERA LIVELLO AVANZATO (Inglese, Francese, Spagnolo, Russo)

Durata

24 ORE

Contenuti

Il corso è finalizzato a portare l'allievo ad un livello di conoscenza della lingua che a fine percorso didattico gli consenta di esprimersi con scioltezza e naturalezza. Consentirà inoltre di produrre testi chiari, ben costruiti, dettagliati su argomenti complessi, mostrando un sicuro controllo della struttura testuale, dei connettori e degli elementi di coesione e di comprendere un'ampia gamma di testi complessi e lunghi, individuando le più sottili sfumature di significato in situazioni complesse

Modalità

FAD Sincrona/presenza previo raggiungimento di almeno 5 iscritti



4. LINGUA ITALIANA PER STRANIERI - LIVELLO 0

Durata

24 ORE

Contenuti

- Pregrafismi e prima alfabetizzazione
- grammatica elementare
- Rinforzo della comunicazione
- Le forme della comunicazione orale
- Funzioni ed elementi della comunicazione e tecniche di ascolto.
- Approfondimento su temi quali: lavoro, casa negozi, servizi, verbi, articoli,
- pronomi.

Modalità

FAD Sincrona/presenza previo raggiungimento di almeno 5 iscritti

5. LINGUA ITALIANA PER STRANIERI - LIVELLO 1

Durata

24 ORE

Contenuti

- Elementi di fonetica
- Grammatica avanzata e letto-scrittura
- Comprensione testuale
- Approfondimento sul tema della sicurezza sui luoghi di lavoro
- La struttura del periodo
- La struttura logica della frase Linguaggio e terminologia tecnico- professionale

Modalità

FAD Sincrona/presenza previo raggiungimento di almeno 5 iscritti





1. TIME MANAGEMENT: LA GESTIONE DEL TEMPO

Durata

16 ORE

Contenuti

- Efficacia ed Efficienza
- Benessere e Prestazioni
- Focalizzazione e dispersione
- Importanza ed Urgenza
- Tecniche e Metodi per la Gestione del tempo
- Tecniche e Metodi per la Gestione dello stress
- Saper gestire la delega
- Progettare il cambiamento del proprio modo di organizzarsi

Modalità

FAD Sincrona/presenza previo raggiungimento di almeno 5 iscritti

2. COMUNICAZIONE EFFICACE

Durata

16 ORE

Contenuti

- Modelli di comunicazione
- Componenti della comunicazione
- Assiomi della comunicazione
- Stili comunicativi
- L'ascolto attivo
- Ostacoli della comunicazione
- Esercitazioni e tecniche di comunicazione efficace

Modalità

FAD Sincrona/presenza previo raggiungimento di almeno 5 iscritti



3. LA GESTIONE DEI CONFLITTI: RICONOSCERE E GESTIRE RISPOSTE INADEGUATE ALLE RELAZIONI

Durata

16 ORE

Contenuti

I gruppo di lavoro e il conflitto

- Definizione del conflitto e delle sue cause
- La gestione del conflitto e le sue tecniche
- Dalla mediazione alla negoziazione

Modalità

FAD Sincrona/presenza previo raggiungimento di almeno 5 iscritti

4. LAVORARE IN TEAM

Durata

16 ORE

Contenuti

- Concetto di azienda come un Team
- Differenze tra "gruppo" e "team"
- Potenzialità e vantaggi del lavoro in team
- Identificare le trappole del lavoro in team
- La mappa motivazionale di ognuno
- Esplicitazione e condivisione degli obiettivi
- Ruolo, Obblighi e responsabilità
- Imparare a negoziare
- Tecniche di problem solving
- Sviluppo del pensiero creativo
- Tecniche di decision making
- Confronti costruttivi

Modalità

FAD Sincrona/presenza previo raggiungimento di almeno 5 iscritti



La formazione può essere **GRATUITA**, finanziandola attraverso i **Fondi Interprofessionali** la cui adesione non richiede alcun costo aggiuntivo per le imprese. I corsi saranno realizzati da docenti altamente qualificati che collaborano con IAL Sardegna o, in alternativa, da specialisti ed esperti segnalati direttamente dall'azienda.

Oltre ai temi proposti attraverso l'elenco corsi, è possibile fare un'analisi specifica dei fabbisogni formativi e creare una progettazione ad hoc secondo le esigenze proprie di ciascuna azienda.





IAL ELMAS (CA)

 Via Eligio Perucca, 1 - 09030 Elmas (CA)
 +39 070 7321749
 sedeelmas@ialsardegna.it

FSM CISL Sardegna

 Via Ancona, 11 - 09125 (CA)
 +39 070 3490216
 fsm.cisl@tiscalinet.it

SEDE SANTA MARGHERITA DI PULA (CA)

 S.S. 195, Km 39,6 c/o Forte Village 09010
 S. Margherita di Pula (CA)
 + 39 377 7084244
 sedepula@ialsardegna.it

IAL IGLESIAS (SU)

 Via Gorizia, 1 - 09016 Iglesias (CI)
 +39 0781 1865351
 sedeiglesias@ialsardegna.it

IAL ORISTANO (OR)

 Via Cagliari, 24 - 09170 Oristano (OR)
 +39 0783 216086
 sedeoristano@ialsardegna.it

IAL NUORO (NU)

 Via Quinto Orazio Flacco snc - c/o ITC S. Satta -
 08100 Nuoro (NU)
 +39 327 0288281
 sedenuoro@ialsardegna.it

IAL SASSARI (SS)

 Via G. Prati 22-28 - 07100 Sassari (SS)
 +39 079 2825041
 sedesassari@ialsardegna.it

IAL OZIERI (SS)

 Via Giusti, 1 - 07014 Ozieri (SS)
 +39 079 787562
 sedeozieri@ialsardegna.it

IAL OLBIA (OT)

 Via Galvani, 64, Olbia, OT, Italy
 +39 0789 50571
 sedeolbia@ialsardegna.it

